



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DERECHOS SOCIALES



INFORMACIÓN SOBRE TRÁFICO Y USO DE LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO

Año 2021
Cuarto Trimestre

Secretaría General del Imerso

7 de enero de 2022

Se presentan a continuación los **resultados más significativos sobre tráfico y uso de los distintos sitios que conforman la Plataforma Web del Imserso (PWI)** -excepto los relacionados con su Intranet-, que se han producido en el **cuarto trimestre de 2021**, el dato agregado de **todo el año 2021 y su comparación con similares períodos de 2020**.

El servicio que para Internet viene ofreciendo la actual PWI abarca en el momento presente un total de **30 sitios web que comparten un mismo escenario tecnológico** y que corresponden a la propia página institucional del Instituto, en **www.imserso.es**, a su Sede Electrónica, a nueve Centros de Referencia Estatal, a la de los cinco Centros de Atención a personas con discapacidad física (CAMF), a seis Centros de Recuperación de personas con discapacidad física (CRMF), a la Red Intergubernamental Iberoamericana de Cooperación Técnica (Riicotec), a la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores en el Estado español, al Catálogo de Productos de Apoyo –anteriormente denominado Sistema de Información de Productos de Apoyo (SIPA)-, a las revistas «Autonomía Personal» y «60 y más», al *mini site* de soporte del Foro de Centros de Información en Productos de Apoyo (Iproa), así como a la Plataforma de Teleformación del Imserso (PTI), los Espacios Colaborativos del Imserso (ECI) -que albergan en la actualidad 9 blogs- y a la Plataforma de Información y Coordinación (PLICO).

El análisis de los datos del trimestre objeto de análisis revelan que **la incidencia tan negativa que la crisis sanitaria provocada por la pandemia del coronavirus COVID-19 ha tenido en el tráfico y uso de la PWI, se ha remontado claramente**, continuando en este trimestre **la recuperación de la mayoría de los indicadores** en comparación tanto con el cuarto trimestre de 2020, como para el conjunto del año 2020; esta recuperación incluye la **superación de algunos indicadores prepandémicos**, como es el caso de las sesiones/visitas de la web del Imserso (2,6 millones), un millón más que las habidas en 2019 (1,6 millones).

En comparación con similar trimestre de 2020, se ha registrado un **aumento del 159,37% en el número de sesiones iniciadas** en el conjunto de la PWI, con señalados incrementos cualitativamente significativos en algunos sitios web como veremos más adelante; en esta misma línea **el número de páginas dispuestas por la PWI se ha incrementado en este trimestre un 133,38%**.

La explicación de tan **extraordinarios resultados** se sustenta en el tráfico asociado con los dos programas más importantes del Instituto, en particular, la comercialización de plazas del **Programa de Turismo del Imserso para la temporada 2021-2022** anunciada el 26 de noviembre, y el inicio del plazo de presentación de solicitudes para participar en la **convocatoria 2022 del Programa de Termalismo del Imserso** efectuada el 27 de noviembre; estos dos anuncios por sí mismos explican el importantísimo tráfico y uso que en particular se ha registrado en el trimestre en nuestra página web y Sede Electrónica.

En lo relacionado con aspectos técnicos funcionales, se ha continuado mejorando la **integración de la solución de videoconferencia corporativa del Imserso** en las retransmisiones en directo de eventos o de apoyo en actividades teleformativas, incorporándose en este sentido también en algunas de las actividades formativas contempladas en el Plan de Formación Interna del Imserso para 2021 impulsado por la Secretaría General y en el proyecto «Difusión de conocimiento» promovido por la Subdirección General de Gestión.

Señalar finalmente que se ha continuado realizando **diversos ajustes de estilo y revisión** de los distintos sitios de la PWI al objeto de subsanar algunas deficiencias concretas de **accesibilidad**, en línea con el compromiso permanente del Imserso de mantener sujetos todos sus sitios web a las más estrictas pautas de accesibilidad.

RESULTADOS DE LA PLATAFORMA WEB DEL IMSERSO EN EL CUARTO TRIMESTRE DE 2021

Partiendo del análisis que Google Analytics realiza de los distintos sitios que conforman la PWI, en el siguiente cuadro se recogen los datos más significativos del trimestre registrados en cada uno de los sitios web:

RESUMEN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMSERSO CUARTO TRIMESTRE DE 2021

	Imserso	Sede Electr.	Ceapat	Ceadac	CRE DisDep	CRE Alzheimer	CRE Enf. Raras	Creap	Credine	Credei	Credef	CAMF ¹	CRMF ²	Riicotec	Foro iProA	Ciudades Amigs.	60 y Más	RAP	Espacios Colabora.	Teleformación	Catálogo Productos de Apoyo	PLICO	TOTALES
Sesiones	809.370	532.732	33.383	10.092	2.996	56.031	8.250	3.514	828	200	553	3.940	6.212	141	359	4.416	7.345	6.340	79.926	118.698	18.752	1.914	1.704.078
Usuarios	507.285	333.550	23.598	7.107	1.799	29.646	5.890	2.592	713	176	415	3.123	4.983	132	253	3.387	6.652	4.934	66.021	32.490	12.166	485	1.046.912
Páginas vistas	3.210.344	2.524.112	91.622	30.668	8.243	181.912	22.752	12.291	2.390	679	2.182	12.452	21.652	334	554	13.436	17.216	17.090	248.769	1.539.856	240.403	28.799	8.198.957
Páginas/sesión	3,97	4,74	2,74	3,04	2,75	3,25	2,76	3,50	2,89	3,40	3,95	3,16	3,49	2,37	1,54	3,04	2,34	2,70	3,11	12,97	12,82	15,05	4,81
Duración sesión	0:03:24	0:04:22	0:02:34	0:02:06	0:02:27	0:02:23	0:01:59	0:02:30	0:01:43	0:01:19	0:02:38	0:02:04	0:02:02	0:00:59	0:00:42	0:02:19	0:01:07	0:02:11	0:01:08	0:10:19	0:11:02	0:06:25	0:02:47
% de rebote	43,24	36,15	50,11	56,15	66,22	53,55	65,45	59,50	61,71	49,50	53,53	57,79	56,65	75,18	84,09	58,29	62,23	73,72	35,12	19,47	19,18	0,37	51,67
% nuevas sesiones	55,64	54,91	67,47	65,61	56,48	45,58	67,42	70,52	83,57	85,00	72,88	77,35	76,27	93,62	89,05	72,83	90,13	75,93	83,55	21,23	62,98	13,90	66,73
Secc. más visitada	Turismo Imserso	Proced. turismo	Catálogo PA	Daño Cerebral	El Centro	Teleforma.	Retransm.	TMG	Contacte	El Centro	El Centro	El Centro	El Centro	Doctción.	Miembros	Red Ciudades E	La Revista	Actualidad	Blog CREA	Cursos	Busq. Pro. Cat.	Consultas	Turismo Imserso

¹ Contabiliza el uso y tráfico de los cinco sitios web de los CAMF de Alcuéscar, Ferrol, Guadalajara, Leganés y Pozoblanco.

² Contabiliza el uso y tráfico de los CRMF de Albacete, Lardero, Madrid, Salamanca, San Fernando y el CPAP de Bergondo.

Un **breve análisis de los datos** del cuarto trimestre de 2021 muestra un total de **1.704.078 sesiones/visitas** a los distintos *sites* que conforman la PWI, **un 159,37% más que en el mismo período de 2020**, disponiéndose cerca de **8,20 millones de páginas**, un **133,38% más que en similar trimestre del año anterior**; como se ha apuntado en la introducción, la recuperación de estos indicadores básicos se sustenta en el importante volumen de tráfico asociado a las convocatorias de los programas de Turismo (comercialización) y Termalismo (resolución de la convocatoria de 2021 e inicio de la presentación de solicitudes de la correspondiente a 2022), tras la superación paulatina de la crisis sanitaria provocada por el COVID-19 en la que, no obstante, continuamos.

En las siguientes tablas se detalla, por **orden de prelación**, el porcentaje que en el conjunto de la PWI tienen sesiones/visitas y páginas vistas en los distintos sitios web, así como la variación habida en relación con el cuarto trimestre de 2020.

Sitio web	Sesiones/visitas 4º trimestre de 2021			
	nº	%/PWI	nº - Δ/4º Tr 2020	
Imserso	809.370	47,50	238.417	239,48
Sede Electrónica	532.732	31,26	34.313	1.452,57
Plataforma Teleformación	118.698	6,97	157.459	-24,62
Espacios Colaborativos	79.926	4,69	61.636	29,67
CRE Alzheimer	56.031	3,29	63.776	-12,14
Ceapat	33.383	1,96	33.215	0,51
Catálogo Productos de Apoyo	18.752	1,10	7.198	160,52
Ceadac	10.092	0,59	11.174	-9,68
CRE Enf. Raras	8.250	0,48	10.737	-23,16
60 y más	7.345	0,43	4.659	57,65
Autonomía Personal	6.340	0,37	6.074	4,38
CRMF ³	6.212	0,36	9.803	-36,63
Ciudades Amigables	4.416	0,26	5.594	-21,06
CAMF ²	3.940	0,23	6.623	-40,51
Creap	3.514	0,21	3.748	-6,24
CRE Disc.-Dep.	2.996	0,18	3.662	-18,19
PLICO ¹	1.914	0,11	-	-
Credine	828	0,05	4.381	-81,10
Credef	553	0,03	284	94,72
Foro iProA	359	0,02	449	-20,04
Credei	200	0,01	219	-8,68
Riicotec	141	0,01	782	-81,97
TOTAL PWI	1.704.078	100,00	657.005	159,37

Sitio web	Página vistas 4º trimestre de 2021			
	nº	%/PWI	nº - Δ/4º Tr 2020	
Imserso	3.210.344	39,16	669.861	379,26
Sede Electrónica	2.524.112	30,79	104.775	2.309,08
Plataforma Teleformación	1.539.856	18,78	1.942.529	-20,73
Espacios Colaborativos	248.769	3,03	300.886	-17,32
Catálogo Productos de Apoyo	240.403	2,93	78.313	206,98
CRE Alzheimer	181.912	2,22	210.182	-13,45
Ceapat	91.622	1,12	113.802	-19,49
Ceadac	30.668	0,37	34.755	-11,76
PLICO ¹	28.799	0,35	-	-
CRE Enf. Raras	22.752	0,28	25.586	-11,08
CRMF ³	21.652	0,26	23.854	-9,23
60 y más	17.216	0,21	13.342	29,04
Autonomía Personal	17.090	0,21	12.387	37,97
Ciudades Amigables	13.436	0,16	16.053	-16,30
CAMF ²	12.452	0,15	13.604	-8,47
Creap	12.291	0,15	10.838	13,41
CRE Disc.-Dep.	8.243	0,10	9.682	-14,86
Credine	2.390	0,03	7.658	-68,79
Credef	2.182	0,03	932	134,12
Credei	679	0,01	726	-6,47
Foro iProA	554	0,01	689	-19,59
Riicotec	334	0,00	984	-66,06
TOTAL PWI	8.198.957	100,00	3.513.125	133,38

¹ La información sobre uso y tráfico de la web de este nuevo sitio web se registra desde el 1 de enero de 2021.

² Contabiliza el uso y tráfico de los cinco sitios web de los CAMF de Alcuéscar, Ferrol, Guadalajara, Leganés y Pozoblanco.

³ Contabiliza el uso y tráfico de los CRMF de Albacete, Lardero, Madrid, Salamanca, San Fernando y el CPAP de Bergondo.

En comparación con el cuarto trimestre de 2020, la **web del Imserso recupera su peso predominante dentro de la PWI con el 47,50%** del conjunto de sesiones/visitas, experimentado un **aumento tanto en el número de visitas (239,48%), como en el número de páginas vistas (379,26%)**. Igualmente **significativos son los resultados que refleja la Sede Electrónica del Imserso en este trimestre**, que pese a perder el liderazgo alcanzado en el tercer trimestre de 2021, supone el **31,26% de sesiones/visitas** de toda la PWI, registrando **incrementos espectaculares respecto a 2020, tanto en el número de visitas (1.452,57%), como en el de páginas vistas (2.309,08%)**.

Continúan siendo destacadas las acciones teleformativas del Imserso, que si bien sus resultados han sido eclipsados por los resultados excepcionales de la Sede y la web del Imserso, y habida cuenta de un menor número de acciones formativas en este trimestre, **la Plataforma de Teleformación del Imserso mantiene el tercer lugar de la PWI con 118.698 visitas** (el 6,97%, 3,72 puntos menos que en el trimestre anterior); en lo relativo a **páginas vistas la PTI ha servido cerca de 2.000.000**, más del doble que en el trimestre anterior.

Significar por último que son **destacables cualitativamente los incrementos experimentados en el número de sesiones/visitas por el Catálogo de Productos de Apoyo del Ceapat, Espacios Colaborativos o la revista «60 y más»**; a *sensu contrario* la Riicotec y los sitios que conforman las webs de los CAMF y los CRMF copan los resultados menos alentadores.

RESULTADOS DE LA PLATAFORMA WEB DEL IMSERSO EN 2021 HASTA EL CUARTO TRIMESTRE

Sitio web	Visitas/sesiones año 2021 hasta el 4º trimestre			
	nº	%/PWI	nº - Δ/año 2020	
Imserso	2.641.622	42,53	1.633.713	61,69
Sede Electrónica	2.005.847	32,29	372.497	438,49
Plataforma Teleformación	572.962	9,22	542.259	5,66
Espacios Colaborativos	312.977	5,04	250.313	25,03
CRE Alzheimer	238.453	3,84	209.432	13,86
Ceapat	116.555	1,88	100.659	15,79
Catálogo Productos de Apoyo	54.158	0,87	30.513	77,49
CRE Enf. Raras	40.269	0,65	34.725	15,97
CRMF ³	36.544	0,59	39.968	-8,57
Ceadac	35.803	0,58	35.012	2,26
60 y más	30.101	0,48	22.082	36,31
Autonomía Personal	28.651	0,46	23.894	19,91
CAMF ²	24.574	0,40	31.074	-20,92
Ciudades Amigables	22.476	0,36	19.890	13,00
Creap	15.174	0,24	12.846	18,12
CRE Disc.-Dep.	13.008	0,21	10.317	26,08
PLICO ¹	10.224	0,16	-	-
Credine	5.409	0,09	8.789	-38,46
Riicotec	2.657	0,04	3.719	-28,56
Foro iProA	2.042	0,03	2.278	-10,36
Credef	1.534	0,02	775	97,94
Credei	792	0,01	988	-19,84
TOTAL PWI	6.211.832	100,00	3.385.743	83,47

Sitio web	Páginas vistas año 2021 hasta el 4º trimestre			
	nº	%/PWI	nº - Δ/año 2020	
Imserso	9.365.555	31,43	4.792.770	95,41
Sede Electrónica	8.771.635	29,43	1.451.590	504,28
Plataforma Teleformación	8.068.064	27,07	6.757.979	19,39
Espacios Colaborativos	1.005.472	3,37	1.168.685	-13,97
CRE Alzheimer	774.822	2,60	680.170	13,92
Catálogo Productos de Apoyo	678.647	2,28	205.991	229,45
Ceapat	317.491	1,07	324.605	-2,19
PLICO ¹	152.141	0,51	-	-
Ceadac	107.605	0,36	105.307	2,18
CRMF ³	102.623	0,34	92.543	10,89
CRE Enf. Raras	99.957	0,34	81.607	22,49
60 y más	69.465	0,23	61.849	12,31
Ciudades Amigables	63.873	0,21	57.399	11,28
Autonomía Personal	60.266	0,20	51.860	16,21
CAMF ²	56.569	0,19	56.457	0,20
Creap	47.121	0,16	34.800	35,41
CRE Disc.-Dep.	31.427	0,11	25.422	23,62
Credine	13.003	0,04	18.481	-29,64
Credef	5.375	0,02	2.759	94,82
Riicotec	3.861	0,01	5.096	-24,23
Foro iProA	3.305	0,01	3.738	-11,58
Credei	2.794	0,01	2.015	38,66
TOTAL PWI	29.801.071	100,00	15.981.123	86,48

¹ La información sobre uso y tráfico de la web de este nuevo sitio web se registra desde el 1 de enero de 2021.

² Contabiliza el uso y tráfico de los cinco sitios web de los CAMF de Alcuéscar, Ferrol, Guadalajara, Leganés y Pozoblanco.

³ Contabiliza el uso y tráfico de los CRMF de Albacete, Lardero, Madrid, Salamanca, San Fernando y el CPAP de Bergondo.

Como puede observarse en las tablas anteriores, para el conjunto de la PWI se ha registrado **en el conjunto de 2021** un total de **6.211.832 visitas/sesiones, un 83,47% más** que en 2020 -y el doble que las registradas en 2019-, disponiéndose cerca de **30 millones de páginas, un 86,48% más** que en el año anterior. En relación con 2020, y habida cuenta de la superación progresiva de la pandemia del COVID-19 a la que nos hemos referido en apartados anteriores, la matriz de **la página web del Instituto – www.imserso.es-**, **ha visto incrementados todos sus registros** -número de visitas (61,69%) y páginas vistas (95,41%)-, así como su peso dentro de la PWI, que se mantiene como preponderante (42,53%).

Pese a la sensible recuperación experimentada para el conjunto de la PWI en 2021, algunos **sitios web mantienen descensos en el número de visitas**, si bien cuantitativamente son los de menor relevancia: Credine, Riicotec, el conjunto de CAMF, Credei, Foro iProa y el conjunto de CRMF.

PRESENCIA DEL IMSERSO EN REDES SOCIALES

A **31 de diciembre de 2021, un total de 23 unidades y centros del Imsero disponían de presencia con diversos grados de actividad en una o varias redes sociales**, contabilizándose un total **de 72 perfiles**, de los que 52, el 72,22%, lo eran en las tres redes sociales predominantes, en concreto Twitter (21), Facebook (16) y YouTube (15); el resto se repartían en Instagram (6), Flickr (4), Pinterest (2), Issuu (2), LinkedIn (2) y con 1 en Tumblr, Thingiverse, Slideshare y MyMiniFactory.

De las 23 unidades y centros, **12 tenían presencia en 3 o más redes sociales** y 4 la tenían en al menos 2 redes sociales. La presencia más activa en redes se focaliza en 6 de los Centros de Referencia Estatal del Imsero, la propia dirección general del Instituto y la significativa actividad de los CRMF de San Fernando, del CPAP Bergondo y de Ciudades Amigables.

El análisis de los datos más significativos que se realiza a continuación se centra solo en la **presencia que la Dirección General del Instituto en Facebook, Twitter y YouTube**; en estas tres redes sociales se han consignado **aumentos en el número de seguidores** en relación a 30 de septiembre de 2021 **(7,70% en Facebook, 7,01% en YouTube y 1,71% en Twitter)**.

Twitter Imerso	
Principales datos 4º trimestre de 2021	

Seguidores a 31/12/2021	15.507
Impresiones	127.300
Interacciones:	
Tuits	163
Menciones	1.572
Me gusta	840
Retuits	309

Facebook Imerso	
Principales datos 4º trimestre de 2021	

Seguidores a 31/12/2021	13.908
Impresiones	1.045.897
Interacciones:	
Publicaciones	134
Visitas a página	55.490
Reacciones	5.690
Comentarios	156
Compartidos	2.346

YouTube Imerso	
Principales datos 4º trimestre de 2021	

Suscriptores a 31/12/2021	1.419
Impresiones	34.009
Visualizaciones vídeo	5.122
Tiempo total (horas)	201
Duración media	0:03:32

FE DE ERRATAS

En el informe correspondiente a la Información sobre tráfico y uso de la Plataforma Web del Imerso correspondiente al tercer trimestre de 2021, se han detectado errores asociados con la "Duración media de sesión" registrado en el periodo en alguno de los sitios web analizados, procediéndose a subsanar y consignar en este informe el dato correcto en cada uno de los cuadros afectados.

Secretaría General del Imerso

Madrid, 7 de enero de 2022

DEFINICIÓN MÉTRICAS EMPLEADAS EN EL INFORME

Con la finalidad de facilitar la comprensión del informe, se trasladan a continuación las definiciones que de las métricas empleadas realiza *Google Analytics*.

Sesiones: Contabiliza el número total de sesiones que los visitantes han estado en su sitio (sesiones únicas iniciadas por todos los visitantes). Si un usuario permanece inactivo en su sitio durante al menos 30 minutos, toda actividad posterior se atribuirá a una nueva sesión; asimismo los usuarios que abandonen su sitio y vuelvan en menos de 30 minutos se considerarán como parte de la sesión original. En definitiva este dato indica cuántos usuarios visitaron el sitio, contando todas las veces que un mismo usuario visitó el sitio durante el período objeto de estudio, englobando todas las acciones efectuadas por el visitante en el mismo.

Usuarios: Los usuarios son aquellas personas que han abierto al menos una sesión en el período seleccionado, incluyendo tanto los usuarios nuevos como los recurrentes. Cualquier sesión futura del mismo usuario durante el periodo de tiempo seleccionado se cuenta como visitas adicionales, los visitantes únicos se cuentan solo una vez, es decir si un mismo usuario entra varias veces en el período de referencia solo se contará una.

Páginas vistas: Número total de páginas vistas; las visitas repetidas a una misma página también se contabilizan.

Páginas/sesión: La métrica Páginas/sesión (promedio de páginas vistas) es el promedio de páginas que se ven en cada sesión; las visitas repetidas a una misma página también se contabilizan.

Duración media de la sesión: Este campo indica el tiempo que un visitante pasó en una página o en un conjunto de páginas. Se calcula restando la hora de vista inicial de una página en particular a la de la página siguiente. Por lo tanto, esta métrica no se aplica a las páginas de salida de su sitio.

% de rebote: Porcentaje de visitas de una sola página, es decir, visitas en las que el usuario ha abandonado su sitio en la página de entrada.

% de nuevas sesiones: Número en % de nuevas visitas realizadas por usuarios que nunca habían accedido al sitio web con anterioridad.

Sección más visitada: Sección más visitada durante el período por el conjunto de visitantes del sitio web.

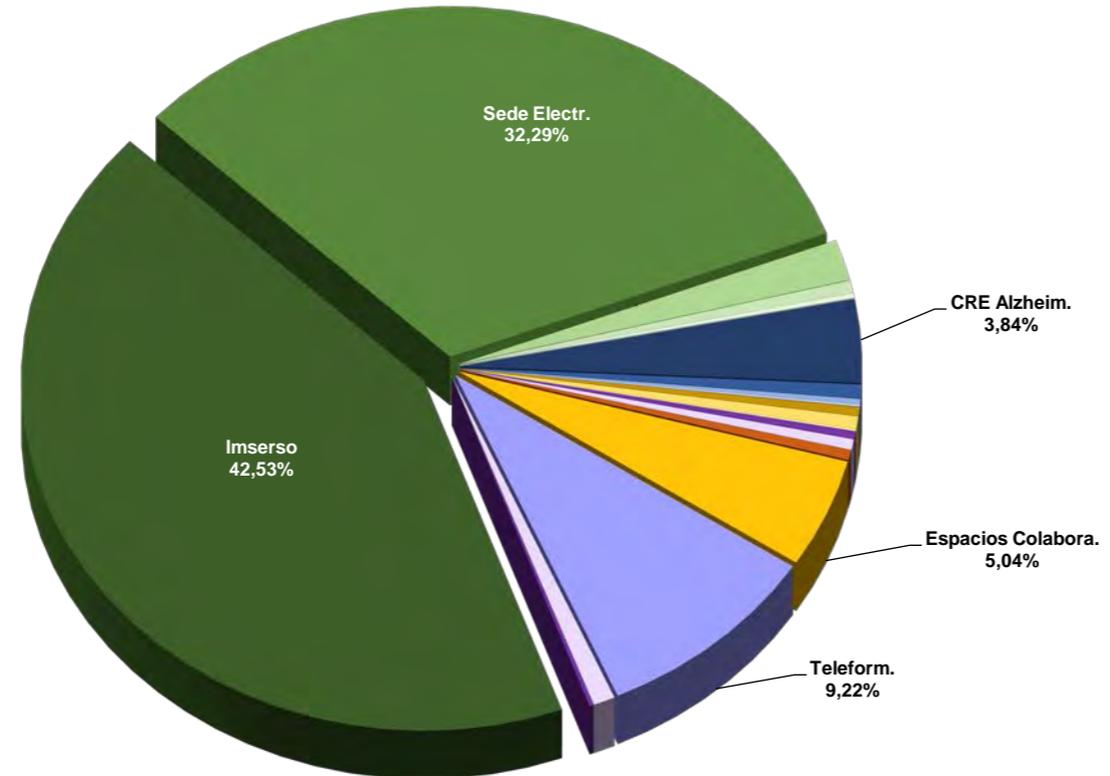


RESUMEN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMSERSO TOTAL AÑO 2021 HASTA EL CUARTO TRIMESTRE

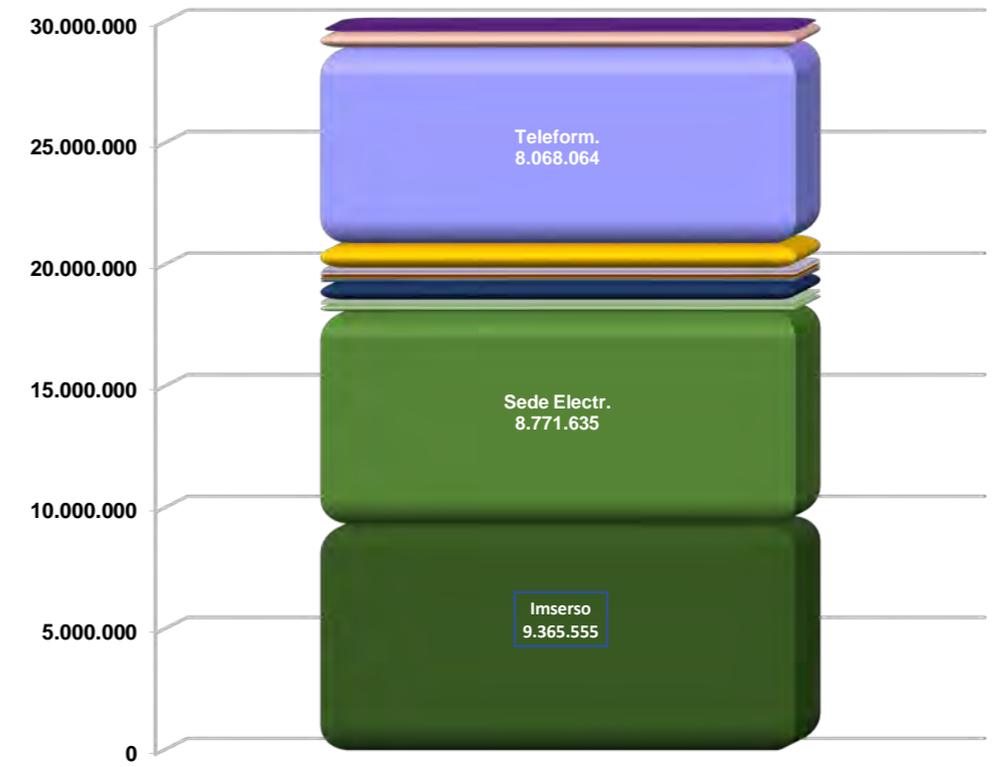
	Imserso	Sede Electr.	Ceapat	Ceadac	CRE DisDep	CRE Alzheimer.	CRE Enf. Raras	Creap	Credine	Credei	Credef	CAMF ¹	CRMF ²	Riicotec	Foro iProA	Ciudades Amigs.	60 y Más	RAP	Espacios Colabora.	Teleform.	Catálogo Productos de Apoyo	PLICO	TOTALES
Sesiones	2.641.622	2.005.847	116.555	35.803	13.008	238.453	40.269	15.174	5.409	792	1.534	24.574	36.544	2.657	2.042	22.476	30.101	28.651	312.977	572.962	54.158	10.224	6.211.832
Usuarios	1.563.347	1.124.818	79.687	25.261	8.427	115.132	29.274	11.700	4.579	676	1.192	19.884	30.653	2.562	1.928	16.836	26.620	22.588	256.588	129.733	33.796	1.896	3.507.177
Páginas vistas	9.365.555	8.771.635	317.491	107.605	31.427	774.822	99.957	47.121	13.003	2.794	5.375	56.569	102.623	3.861	3.305	63.873	69.465	60.266	1.005.472	8.068.064	678.647	152.141	29.801.071
Páginas/sesión	3,55	4,37	2,72	3,01	2,42	3,25	2,48	3,11	2,40	3,53	3,50	2,30	2,81	1,45	1,62	2,84	2,31	2,10	3,21	14,08	12,53	14,88	4,80
Duración sesión	0:03:04	0:05:15	0:02:27	0:01:56	0:01:51	0:02:17	0:01:40	0:01:55	0:01:22	0:01:49	0:02:03	0:01:19	0:01:24	0:00:23	0:01:13	0:02:22	0:01:06	0:01:35	0:01:03	0:11:30	0:10:34	0:06:26	0:02:56
% de rebote	47,01	38,62	52,86	57,69	71,28	53,50	68,55	64,38	65,37	51,89	52,74	70,21	68,31	91,80	75,62	62,45	67,03	80,57	36,28	20,25	21,67	0,82	55,40
% nuevas sesiones	58,98	56,32	68,11	69,77	63,68	46,12	71,54	76,19	83,95	84,97	76,79	82,99	83,28	96,31	82,30	73,40	88,33	78,70	84,52	21,00	62,40	16,43	69,37
Secc. más visitada	Turismo Imserso	Proced. turismo	Catálogo PA	Daño Cerebral	El Centro	Teleforma.	Retransm.	Contacte	Contacte	El Centro	El Centro	El Centro	El Centro	Doctción.	Miembros	Red Ciudades E	La Revista	Actualidad	Blog CREA	Cursos	Busq. Pro. Cat.	Consultas	Turismo Imserso

- Imserso
- Sede Electr.
- Ceapat
- Ceadac
- CRE DisDep
- CRE Alzheimer.
- CRE Enf. Raras
- Creap
- Credine
- Credei
- Credef
- CAMF¹
- CRMF²
- Riicotec
- Foro iProA
- Ciudades Amigs.
- 60 y Más
- RAP
- Espacios Colabora.
- Teleform.
- Catálogo Productos de Apoyo
- PLICO

Sesiones año 2021



Páginas vistas 2021



¹ Contabiliza el uso y tráfico de los cinco sitios web de los CAMF de Alcuéscar, Ferrol, Guadalajara, Leganés y Pozoblanco.

² Contabiliza el uso y tráfico de los CRMF de Albacete, Lardero, Madrid, Salamanca, San Fernando y el CPAP de Bergondo.

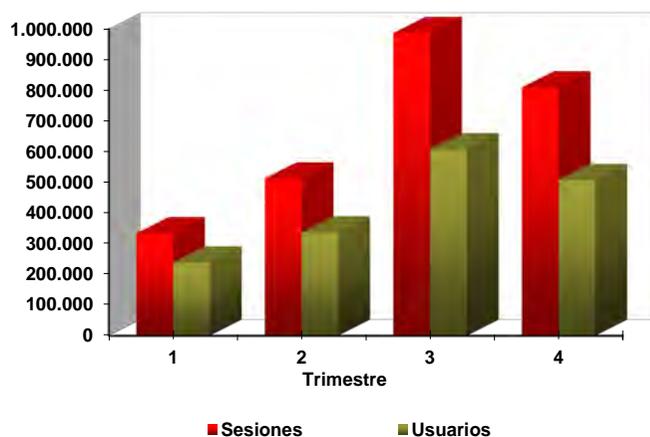
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2021

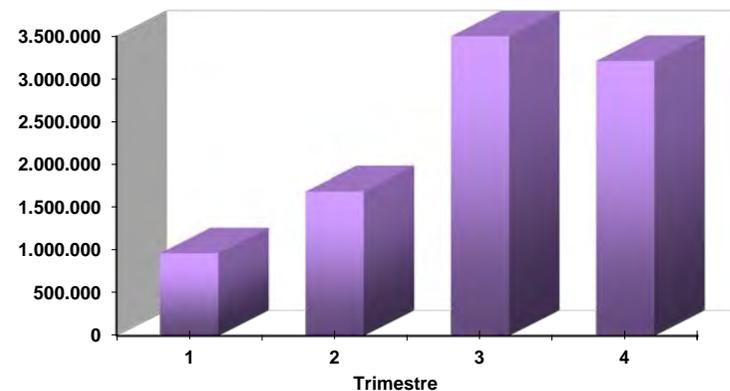
www.imerso.es

IMERSO	Año 2020		Año 2021									
	Total	4º Tr 20	1er. Trim.		2º Trim.		3er. Trim.		4º Trim.		Total 2021	
			nº	/1er. Tr 20	nº	/2º Tr 20	nº	/3er. Tr 20	nº	/4º Tr 20	nº	/2020
Sesiones	1.633.713	238.417	333.647	-47,98%	511.950	6,87%	986.655	258,88%	809.370	239,48%	2.641.622	61,69%
Usuarios	1.033.342	170.836	238.440	-43,95%	335.842	6,81%	607.877	216,52%	507.285	196,94%	1.563.347	51,29%
Páginas vistas	4.792.770	669.861	967.080	-53,59%	1.688.248	33,61%	3.499.883	351,14%	3.210.344	379,26%	9.365.555	95,41%
Páginas/sesión	2,93	2,81	2,90	-10,82%	3,30	25,02%	3,55	25,71%	3,97	41,17%	3,55	20,85%
Duración media sesión	0:02:32	0:02:08	0:02:15	-25,00%	0:02:27	3,52%	0:03:24	61,90%	0:03:24	59,38%	0:03:04	21,05%
% de rebote	53,53	57,68	57,10	16,22%	50,95	-9,12%	44,64	-19,94%	43,24	-25,03%	47,01	-12,18%
% nuevas sesiones	60,26	67,30	67,84	17,74%	62,03	6,20%	57,17	-9,98%	55,64	-17,33%	58,98	-2,12%
Sección más visitada	Turismo Imerso	Turismo Imerso	Turismo Imerso		Turismo Imerso		Turismo Imerso		Turismo Imerso		Turismo Imerso	

Evolución sesiones y usuarios en 2021



Evolución páginas vistas en 2021



FUENTE: Google Analytics

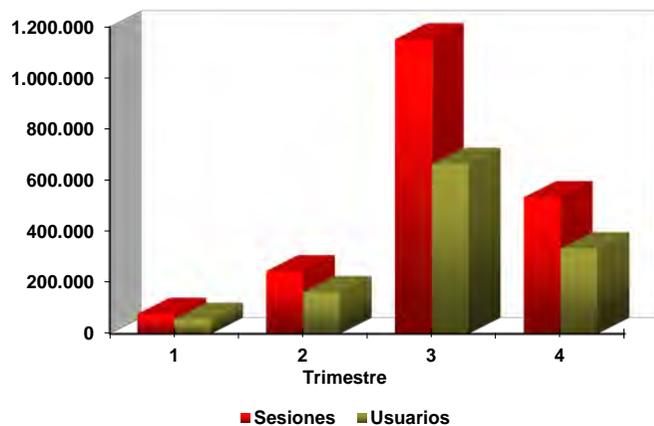
ELABORACIÓN: Secretaría General del Imerso



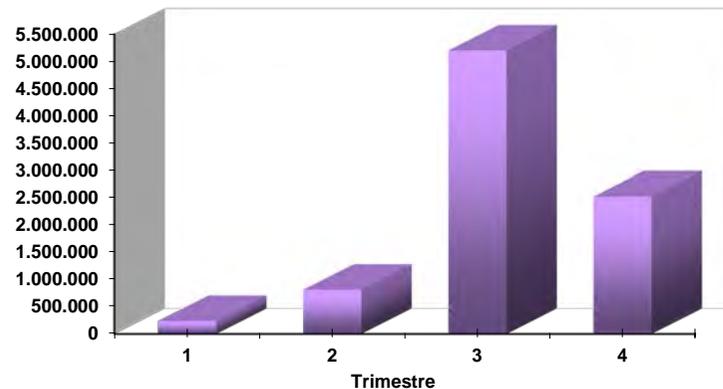
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2021 sede.imerso.gov.es

SEDE ELECTRÓNICA	Año 2020		Año 2021									
	Total	4º Tr 20	1er. Trim.		2º Trim.		3er. Trim.		4º Trim.		Total 2021	
			nº	/1er. Tr 20	nº	/2º Tr 20	nº	/3er. Tr 20	nº	/4º Tr 20	nº	/2020
Sesiones	372.497	34.313	77.448	-59,55%	244.201	200,10%	1.151.466	1662,51%	532.732	1452,57%	2.005.847	438,49%
Usuarios	238.630	25.134	58.128	-55,12%	162.527	195,63%	663.227	1460,53%	333.550	1227,09%	1.124.818	371,36%
Páginas vistas	1.451.590	104.775	236.865	-73,06%	811.855	192,85%	5.198.803	2633,31%	2.524.112	2309,08%	8.771.635	504,28%
Páginas/sesión	3,90	3,05	3,06	-33,41%	3,32	-2,42%	4,51	55,08%	4,74	55,17%	4,37	12,22%
Duración media sesión	0:03:51	0:02:18	0:02:26	-51,17%	0:02:30	-18,92%	0:06:25	171,13%	0:04:22	89,86%	0:05:15	36,36%
% de rebote	46,15	54,71	54,32	34,29%	49,96	2,65%	36,31	-34,27%	36,15	-33,92%	38,62	-16,32%
% nuevas sesiones	60,52	69,19	72,11	20,26%	63,09	3,61%	54,49	-4,67%	54,91	-20,64%	56,32	-6,94%
Sección más visitada	Procedtos.	Procedtos.	Proced. turismo		Proced. Sede		Proced. Sede		Proced. turismo		Proced. turismo	

Evolución sesiones y usuarios en 2021



Evolución páginas vistas en 2021



FUENTE: Google Analytics

ELABORACIÓN: Secretaría General del Imerso

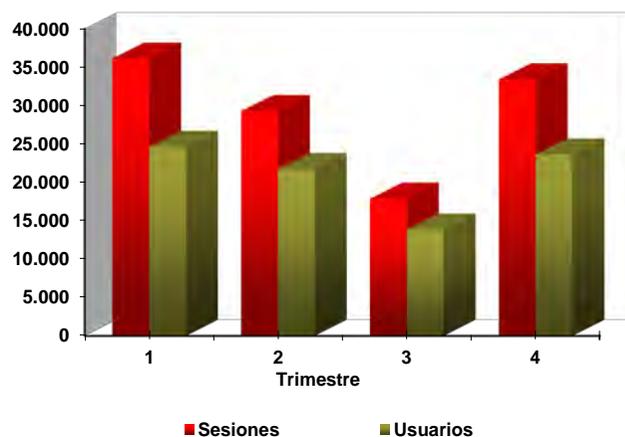
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMSERSO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2021

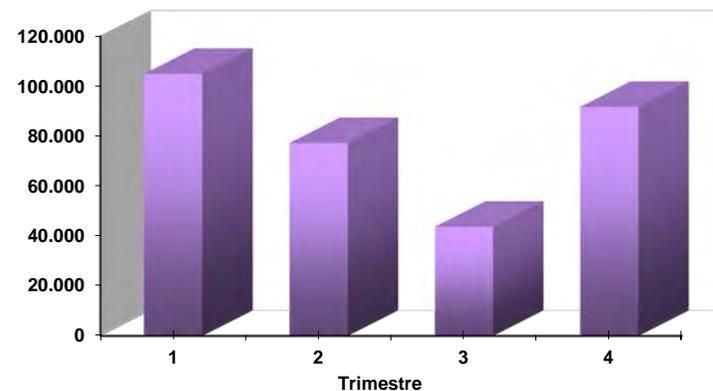
ceapat.imserso.es

CEPAT	Año 2020		Año 2021									
	Total	4º Tr 20	1er. Trim.		2º Trim.		3er. Trim.		4º Trim.		Total 2021	
			nº	/1er. Tr 20	nº	/2º Tr 20	nº	/3er. Tr 20	nº	/4º Tr 20	nº	/2020
Sesiones	100.659	33.215	36.088	21,12%	29.248	22,04%	17.836	30,35%	33.383	0,51%	116.555	15,79%
Usuarios	70.144	22.479	24.594	11,43%	21.689	28,53%	13.808	28,75%	23.598	4,98%	79.687	13,60%
Páginas vistas	324.605	113.802	104.901	3,79%	77.162	6,73%	43.806	17,02%	91.622	-19,49%	317.491	-2,19%
Páginas/sesión	3,22	3,43	2,91	-14,31%	2,64	-12,55%	2,46	-10,23%	2,74	-19,90%	2,72	-15,53%
Duración media sesión	0:02:56	0:03:10	0:02:39	-13,59%	0:02:20	-19,08%	0:02:03	-6,11%	0:02:34	-18,95%	0:02:27	-16,48%
% de rebote	52,51	49,78	50,52	1,73%	55,10	0,86%	59,05	-4,25%	50,11	0,66%	52,86	0,67%
% nuevas sesiones	69,22	66,10	65,38	-8,84%	68,96	4,14%	73,65	-3,88%	67,47	2,07%	68,11	-1,60%
Sección más visitada	Catálogo PA	Catálogo PA	Catálogo PA		Catálogo PA		Catálogo PA		Catálogo PA		Catálogo PA	

Evolución sesiones y usuarios en 2021



Evolución páginas vistas en 2021



FUENTE: Google Analytics

ELABORACIÓN: Secretaría General del Imserso

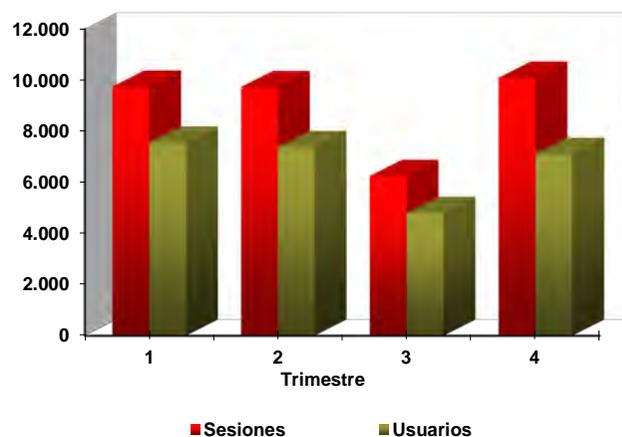
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2021

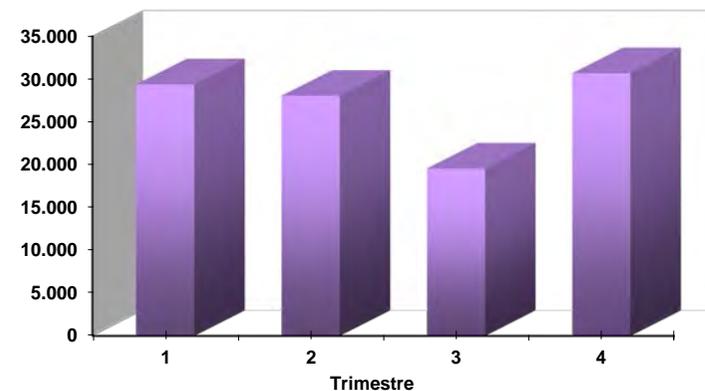
ceadac.imerso.es

CEADAC	Año 2020		Año 2021									
	Total	4º Tr 20	1er. Trim.		2º Trim.		3er. Trim.		4º Trim.		Total 2021	
			nº	/1er. Tr 20	nº	/2º Tr 20	nº	/3er. Tr 20	nº	/4º Tr 20	nº	/2020
Sesiones	35.012	11.174	9.743	2,29%	9.724	24,08%	6.244	-3,58%	10.092	-9,68%	35.803	2,26%
Usuarios	24.584	7.899	7.549	10,48%	7.371	25,63%	4.799	-6,76%	7.107	-10,03%	25.261	2,75%
Páginas vistas	105.307	34.755	29.369	-1,32%	28.038	20,99%	19.530	10,86%	30.668	-11,76%	107.605	2,18%
Páginas/sesión	3,01	3,11	3,01	-3,53%	2,88	-2,49%	3,13	14,98%	3,04	-2,30%	3,01	-0,08%
Duración media sesión	0:02:04	0:02:14	0:01:51	-16,54%	0:01:46	-11,67%	0:02:02	22,00%	0:02:06	-5,97%	0:01:56	-6,45%
% de rebote	56,31	54,83	57,97	5,08%	59,38	10,23%	57,09	-10,09%	56,15	2,41%	57,69	2,45%
% nuevas sesiones	68,56	66,10	72,86	10,98%	69,99	-0,31%	71,38	-4,93%	65,61	-0,74%	69,77	1,76%
Sección más visitada	Formación	Formación	Canal noticias		Daño Cerebral		Daño Cerebral		Daño Cerebral		Daño Cerebral	

Evolución sesiones y usuarios en 2021



Evolución páginas vistas en 2021



FUENTE: Google Analytics

ELABORACIÓN: Secretaría General del Imerso



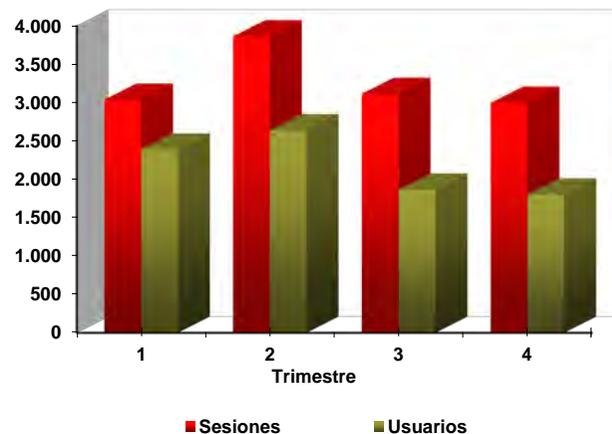
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2021

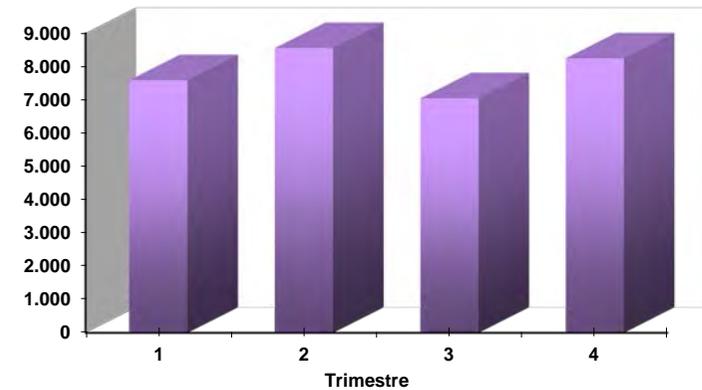
crediscapacidadydependencia.imerso.es

CRE DISCAPACIDAD Y DEPENDENCIA	Año 2020		Año 2021									
	Total	4º Tr 20	1er. Trim.		2º Trim.		3er. Trim.		4º Trim.		Total 2021	
			nº	/1er. Tr 20	nº	/2º Tr 20	nº	/3er. Tr 20	nº	/4º Tr 20	nº	/2020
Sesiones	10.317	3.662	3.036	7,09%	3.863	162,97%	3.113	32,41%	2.996	-18,19%	13.008	26,08%
Usuarios	8.027	2.829	2.387	2,14%	2.638	130,80%	1.864	3,15%	1.799	-36,41%	8.427	4,98%
Páginas vistas	25.422	9.682	7.587	-0,46%	8.554	193,95%	7.043	35,23%	8.243	-14,86%	31.427	23,62%
Páginas/sesión	2,46	2,64	2,50	-7,05%	2,21	11,78%	2,26	2,13%	2,75	4,06%	2,42	-1,95%
Duración media sesión	0:01:40	0:01:58	0:01:46	8,16%	0:01:33	2,20%	0:01:44	30,00%	0:02:27	24,58%	0:01:51	11,00%
% de rebote	71,75	70,56	71,90	4,54%	72,97	-1,02%	73,43	-3,29%	66,22	-6,15%	71,28	-0,66%
% nuevas sesiones	76,78	75,53	75,59	-5,26%	65,96	-13,48%	56,18	-25,50%	56,48	-25,22%	63,68	-17,06%
Sección más visitada	Present.	Present.	Boletín		El Centro		El Centro		El Centro		El Centro	

Evolución sesiones y usuarios en 2021



Evolución páginas vistas en 2021



FUENTE: Google Analytics

ELABORACIÓN: Secretaría General del Imerso



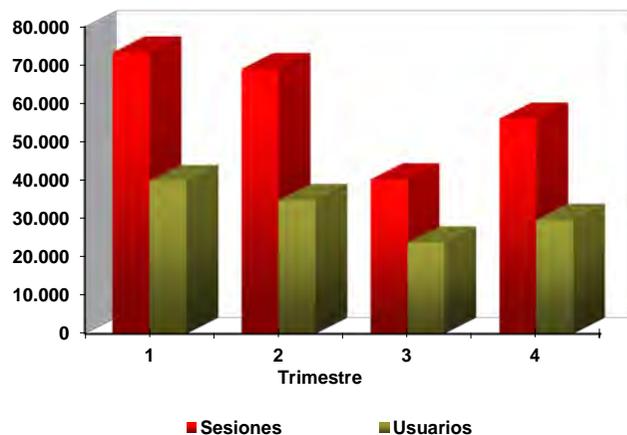
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2021

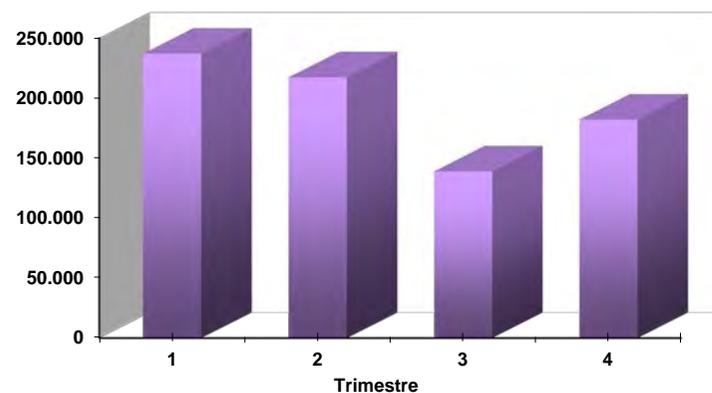
crealzheimer.imerso.es

CRE ALZHEIMER	Año 2020		Año 2021									
	Total	4º Tr 20	1er. Trim.		2º Trim.		3er. Trim.		4º Trim.		Total 2021	
			nº	/1er. Tr 20	nº	/2º Tr 20	nº	/3er. Tr 20	nº	/4º Tr 20	nº	/2020
Sesiones	209.432	63.776	73.265	19,99%	68.974	41,77%	40.183	11,79%	56.031	-12,14%	238.453	13,86%
Usuarios	107.276	34.684	39.766	14,41%	34.800	25,26%	23.757	7,20%	29.646	-14,53%	115.132	7,32%
Páginas vistas	680.170	210.182	236.960	15,19%	217.240	48,50%	138.710	17,57%	181.912	-13,45%	774.822	13,92%
Páginas/sesión	3,25	3,30	3,23	-4,00%	3,15	4,75%	3,45	5,17%	3,25	-1,49%	3,25	0,05%
Duración media sesión	0:03:25	0:02:15	0:02:15	-10,60%	0:02:12	3,13%	0:02:23	8,33%	0:02:23	5,93%	0:02:17	-33,17%
% de rebote	50,75	52,49	52,90	12,08%	54,38	4,12%	53,04	2,55%	53,55	2,02%	53,50	5,42%
% nuevas sesiones	49,24	47,39	46,80	-5,34%	43,52	-9,93%	50,21	-6,01%	45,58	-3,82%	46,12	-6,34%
Sección más visitada	Teleforma.	Teleforma.	Teleforma.		Teleforma.		Teleforma.		Teleforma.		Teleforma.	

Evolución sesiones y usuarios en 2021



Evolución páginas vistas en 2021



FUENTE: Google Analytics

ELABORACIÓN: Secretaría General del Imerso



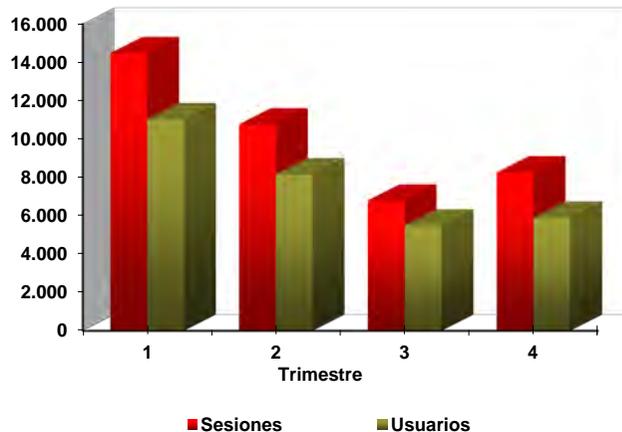
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2021

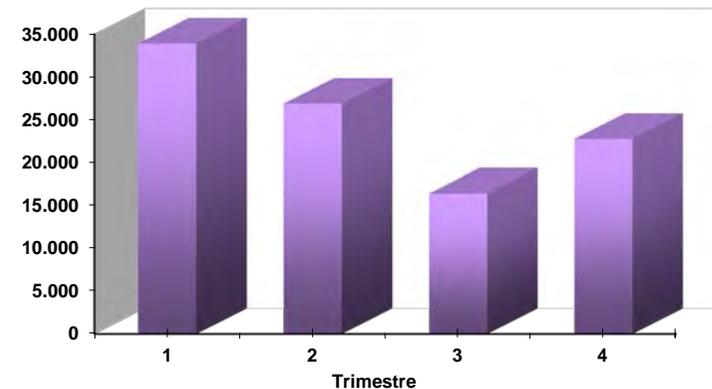
creenfermedadesraras.imerso.es

CRE ENFERMEDADES RARAS	Año 2020		Año 2021									
	Total	4º Tr 20	1er. Trim.		2º Trim.		3er. Trim.		4º Trim.		Total 2021	
			nº	/1er. Tr 20	nº	/2º Tr 20	nº	/3er. Tr 20	nº	/4º Tr 20	nº	/2020
Sesiones	34.725	10.737	14.476	25,64%	10.759	74,12%	6.784	7,91%	8.250	-23,16%	40.269	15,97%
Usuarios	25.850	7.773	11.028	26,79%	8.151	66,38%	5.483	7,40%	5.890	-24,22%	29.274	13,25%
Páginas vistas	81.607	25.586	33.906	20,29%	26.878	97,76%	16.421	15,28%	22.752	-11,08%	99.957	22,49%
Páginas/sesión	2,35	2,38	2,34	-4,25%	2,50	13,58%	2,42	6,84%	2,76	15,73%	2,48	5,62%
Duración media sesión	0:01:47	0:01:46	0:01:36	-21,95%	0:01:42	8,51%	0:01:25	-4,49%	0:01:59	12,26%	0:01:40	-6,54%
% de rebote	66,94	64,90	69,31	7,27%	68,99	-0,30%	70,00	-3,45%	65,45	0,85%	68,55	2,41%
% nuevas sesiones	73,33	69,00	72,51	-0,49%	70,50	-8,50%	76,25	-2,14%	67,42	-2,29%	71,54	-2,44%
Sección más visitada	Retransm.	Retransm.	Día Enf. Raras		Retransm.		Retransm.		Retransm.		Retransm.	

Evolución sesiones y usuarios en 2021



Evolución páginas vistas en 2021



FUENTE: Google Analytics

ELABORACIÓN: Secretaría General del Imerso



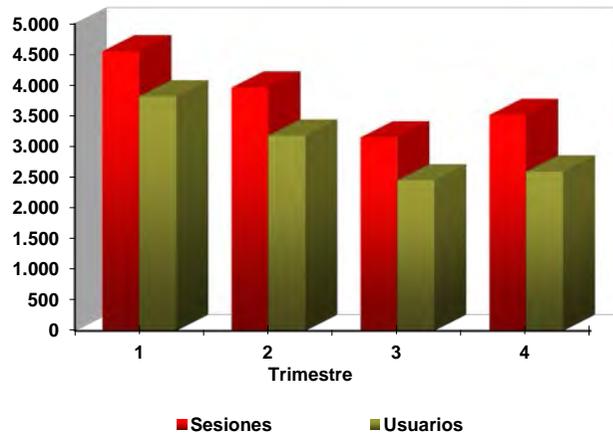
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2021

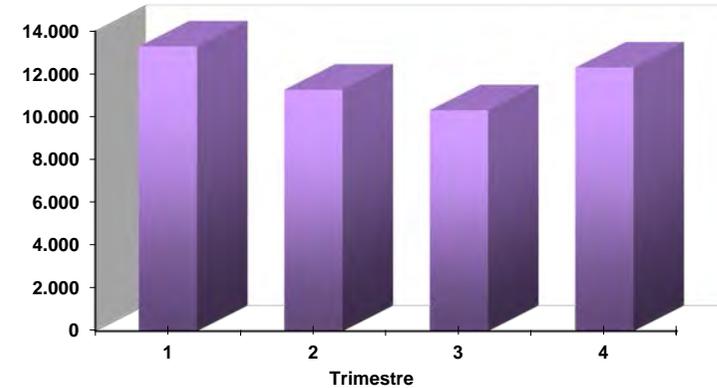
creap.imerso.es

CRE ATENCIÓN PSICOSOCIAL	Año 2020		Año 2021									
	Total	4º Tr 20	1er. Trim.		2º Trim.		3er. Trim.		4º Trim.		Total 2021	
			nº	/1er. Tr 20	nº	/2º Tr 20	nº	/3er. Tr 20	nº	/4º Tr 20	nº	/2020
Sesiones	12.846	3.748	4.552	35,23%	3.960	35,62%	3.148	11,95%	3.514	-6,24%	15.174	18,12%
Usuarios	10.463	3.146	3.817	36,76%	3.178	30,14%	2.449	-0,12%	2.592	-17,61%	11.700	11,82%
Páginas vistas	34.800	10.838	13.279	53,85%	11.253	43,19%	10.298	37,82%	12.291	13,41%	47.121	35,41%
Páginas/sesión	2,71	2,89	2,92	13,77%	2,84	5,58%	3,27	23,11%	3,50	20,96%	3,11	14,63%
Duración media sesión	0:01:50	0:01:58	0:01:36	-1,03%	0:01:38	-25,19%	0:02:05	37,36%	0:02:30	27,12%	0:01:55	4,55%
% de rebote	68,58	68,01	65,58	-1,93%	68,03	-0,03%	63,50	-11,73%	12:00:00	-12,51%	64,38	-6,12%
% nuevas sesiones	81,44	81,64	81,06	1,77%	76,72	-4,30%	74,87	-11,54%	70,52	-13,62%	76,19	-6,45%
Sección más visitada	Servicios	Servicios	Contacte		Contacte		Contacte		TMG		Contacte	

Evolución sesiones y usuarios en 2021



Evolución páginas vistas en 2021



FUENTE: Google Analytics

ELABORACIÓN: Secretaría General del Imerso



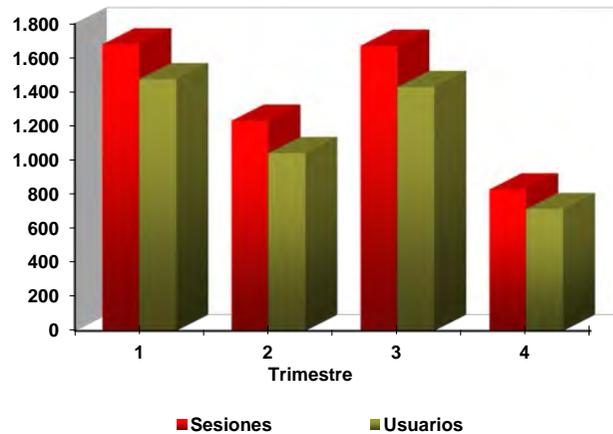
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2021

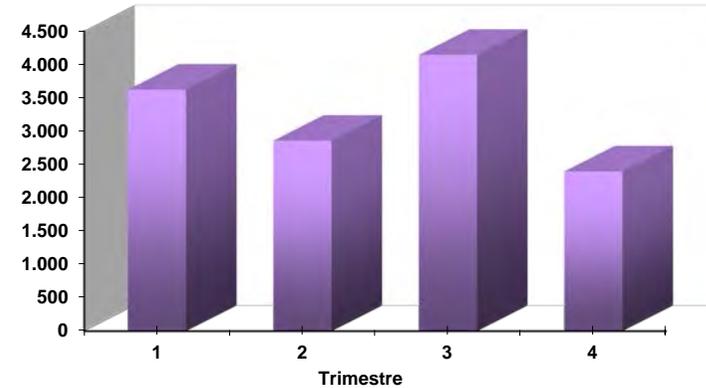
credine.imerso.es

CRE DISCAPACIDADES NEUROLÓGICAS	Año 2020		Año 2021									
	Total	4º Tr 20	1er. Trim.		2º Trim.		3er. Trim.		4º Trim.		Total 2021	
			nº	/1er. Tr 20	nº	/2º Tr 20	nº	/3er. Tr 20	nº	/4º Tr 20	nº	/2020
Sesiones	8.789	4.381	1.679	24,00%	1.231	-31,57%	1.671	33,15%	828	-81,10%	5.409	-38,46%
Usuarios	7.481	3.922	1.475	51,13%	1.041	-33,05%	1.429	27,82%	713	-81,82%	4.579	-38,79%
Páginas vistas	18.481	7.658	3.620	-9,02%	2.852	-30,20%	4.141	50,15%	2.390	-68,79%	13.003	-29,64%
Páginas/sesión	2,10	1,75	2,16	-26,63%	2,32	2,01%	2,48	12,77%	2,89	65,13%	2,40	14,32%
Duración media sesión	0:01:07	0:00:53	0:01:14	-34,51%	0:01:17	13,24%	0:01:23	33,87%	0:01:43	94,34%	0:01:22	22,39%
% de rebote	69,34	72,36	66,41	10,74%	67,18	-3,00%	64,81	-6,07%	17:02:24	-14,72%	65,37	-5,73%
% nuevas sesiones	84,66	88,93	85,41	22,24%	83,27	-1,06%	83,18	-3,78%	83,57	-6,03%	83,95	-0,84%
Sección más visitada	Contacte	Contacte	Contacte		Contacte		Contacte		Contacte		Contacte	

Evolución sesiones y usuarios en 2021



Evolución páginas vistas en 2021





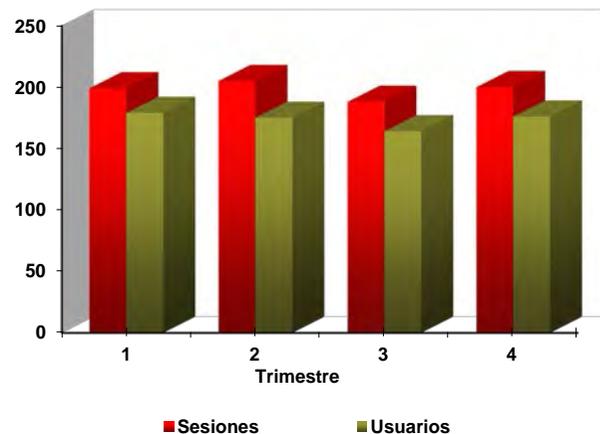
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2021

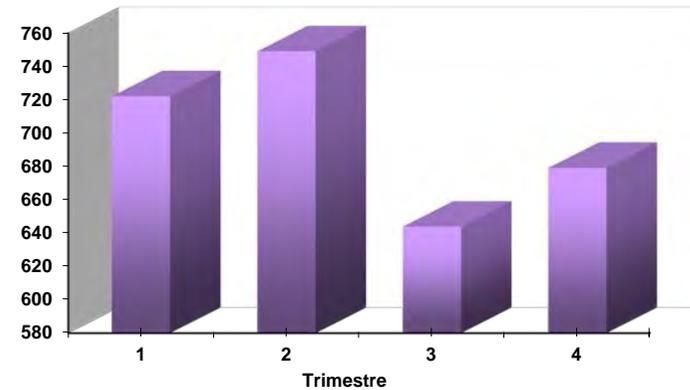
credei.imerso.es

CRE ATENCIÓN DEPENDENCIA	Año 2020		Año 2021									
	Total	4º Tr 20	1er. Trim.		2º Trim.		3er. Trim.		4º Trim.		Total 2021	
			nº	/1er. Tr 20	nº	/2º Tr 20	nº	/3er. Tr 20	nº	/4º Tr 20	nº	/2020
Sesiones	988	219	199	-64,84%	205	99,03%	188	88,00%	200	-8,68%	792	-19,84%
Usuarios	439	176	179	68,87%	175	96,63%	164	102,47%	176	0,00%	676	53,99%
Páginas vistas	2.015	726	722	26,22%	749	101,34%	644	86,67%	679	-6,47%	2.794	38,66%
Páginas/sesión	2,04	3,32	3,63	259,01%	3,65	1,16%	3,43	-0,71%	3,40	2,41%	3,53	72,97%
Duración media sesión	0:02:44	0:03:11	0:01:26	-54,26%	0:01:59	-28,31%	0:02:34	126,47%	0:01:19	-58,64%	0:01:49	-33,54%
% de rebote	52,30	50,23	54,77	5,17%	49,76	-1,45%	53,72	-8,95%	12:00:00	-1,45%	51,89	-0,78%
% nuevas sesiones	77,74	78,54	88,44	22,46%	84,39	1,07%	82,45	5,71%	85,00	8,23%	84,97	9,30%
Sección más visitada	El Centro	El Centro	Contacte		El Centro		El Centro		El Centro		El Centro	

Evolución sesiones y usuarios en 2021



Evolución páginas vistas en 2021



FUENTE: Google Analytics

ELABORACIÓN: Secretaría General del Imerso



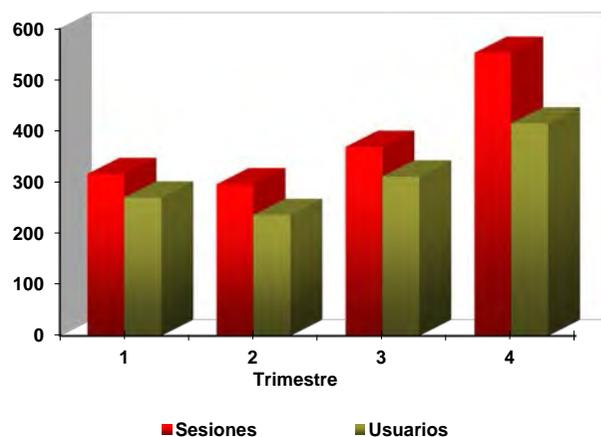
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2021

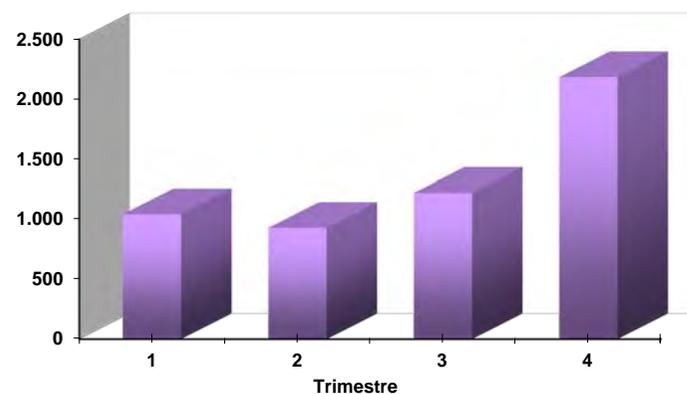
credef.imerso.es

CRE ATENCIÓN SOCIO SANITARIA DEPENDENCIA	Año 2020		Año 2021									
	Total	4º Tr 20	1er. Trim.		2º Trim.		3er. Trim.		4º Trim.		Total 2021	
			nº	/1er. Tr 20	nº	/2º Tr 20	nº	/3er. Tr 20	nº	/4º Tr 20	nº	/2020
Sesiones	775	284	316	74,59%	296	114,49%	369	114,53%	553	94,72%	1.534	97,94%
Usuarios	569	243	270	116,00%	236	112,61%	311	144,88%	415	70,78%	1.192	109,49%
Páginas vistas	2.759	932	1.043	44,26%	930	78,50%	1.220	109,26%	2.182	134,12%	5.375	94,82%
Páginas/sesión	3,56	3,28	3,30	-17,37%	3,14	-16,78%	3,31	-2,46%	3,95	20,24%	3,50	-1,58%
Duración media sesión	0:02:26	0:02:20	0:01:41	-43,89%	0:01:20	-47,02%	0:02:05	8,70%	0:02:38	12,86%	0:02:03	-15,75%
% de rebote	51,10	50,00	51,27	11,80%	57,09	10,96%	49,32	-15,17%	12:43:12	7,06%	52,74	3,21%
% nuevas sesiones	73,42	82,04	81,33	20,67%	75,68	4,44%	79,67	20,20%	72,88	-11,17%	76,79	4,59%
Sección más visitada	El Centro	El Centro	Contacte		El Centro		El Centro		El Centro		El Centro	

Evolución sesiones y usuarios en 2021



Evolución páginas vistas en 2021



FUENTE: Google Analytics

ELABORACIÓN: Secretaría General del Imerso



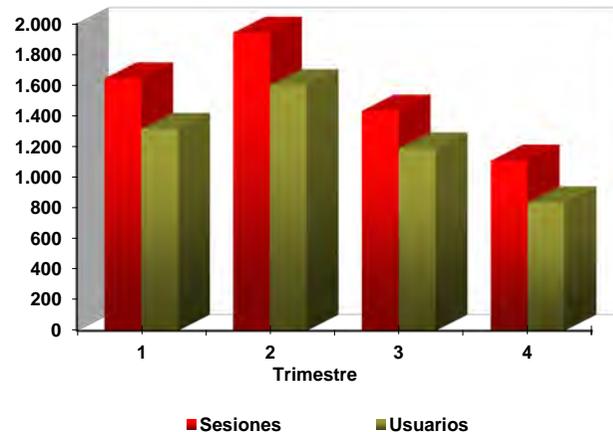
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2021

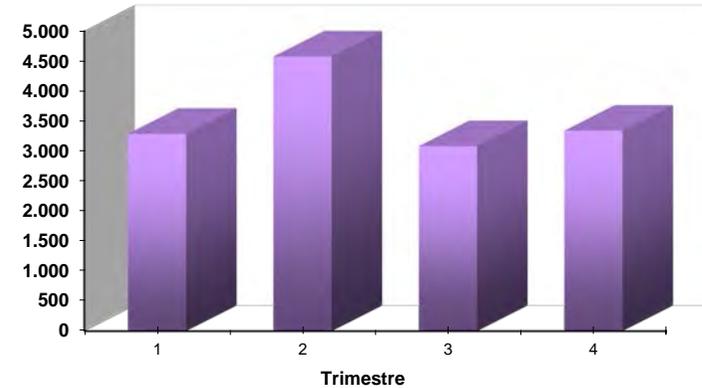
camfalcuescar.imseso.es

CAMF ALCUÉSCAR	Año 2020		Año 2021									
	Total	4º Tr 20	1er. Trim.		2º Trim.		3er. Trim.		4º Trim.		Total 2021	
			nº	/1er. Tr 20	nº	/2º Tr 20	nº	/3er. Tr 20	nº	/4º Tr 20	nº	/2020
Sesiones	7.559	1.712	1.643	-5,36%	1.941	-11,09%	1.432	-25,73%	1.107	-35,34%	6.123	-19,00%
Usuarios	5.681	1.304	1.314	-8,37%	1.598	-6,82%	1.186	-11,69%	835	-35,97%	4.806	-15,40%
Páginas vistas	14.723	3.518	3.285	3,20%	4.574	12,94%	3.080	-22,46%	3.337	-5,14%	14.276	-3,04%
Páginas/sesión	1,95	2,05	2,00	9,05%	2,36	27,02%	2,15	4,40%	3,01	46,70%	2,33	19,70%
Duración media sesión	0:01:02	0:00:57	0:01:00	0,00%	0:01:29	23,61%	0:01:14	27,59%	0:01:53	98,25%	0:01:22	32,26%
% de rebote	72,51	67,46	70,91	-10,53%	68,73	-9,61%	68,99	3,11%	56,10	-16,84%	67,09	-7,47%
% nuevas sesiones	74,68	73,66	77,91	-2,98%	80,32	4,43%	80,24	18,00%	71,27	-3,24%	78,00	4,45%
Sección más visitada	Actualidad	Actualidad	Atención Directa		Actualidad		Actualidad		Actualidad		Actualidad	

Evolución sesiones y usuarios en 2021



Evolución páginas vistas en 2021



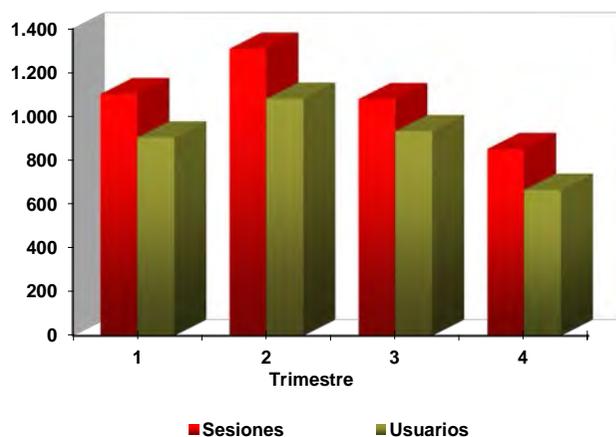
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMSERSO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2021

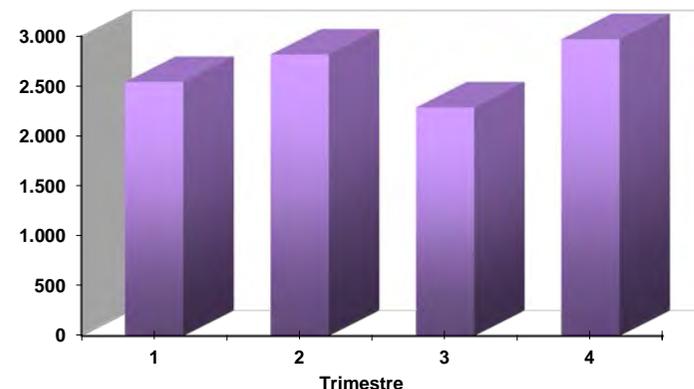
camferrol.imserso.es

CAMF FERROL	Año 2020		Año 2021									
	Total	4º Tr 20	1er. Trim.		2º Trim.		3er. Trim.		4º Trim.		Total 2021	
			nº	/1er. Tr 20	nº	/2º Tr 20	nº	/3er. Tr 20	nº	/4º Tr 20	nº	/2020
Sesiones	4.623	1.097	1.102	22,99%	1.309	-12,38%	1.079	-5,02%	851	-22,42%	4.341	-6,10%
Usuarios	3.013	892	904	15,90%	1.081	-15,88%	933	-6,14%	665	-25,45%	3.512	16,56%
Páginas vistas	9.638	2.441	2.540	34,53%	2.815	-1,50%	2.285	-6,77%	2.968	21,59%	10.608	10,06%
Páginas/sesión	2,08	2,23	2,30	9,39%	2,15	12,42%	2,12	-1,85%	3,49	56,74%	2,44	17,21%
Duración media sesión	0:01:10	0:01:13	0:01:15	2,74%	0:01:04	-9,86%	0:01:12	9,09%	0:02:25	98,63%	0:01:24	20,00%
% de rebote	72,43	65,91	66,42	-2,44%	69,67	-9,41%	70,71	1,04%	50,41	-23,52%	65,33	-9,80%
% nuevas sesiones	85,17	79,85	80,13	-6,76%	80,75	-4,71%	84,43	-0,81%	75,32	-5,67%	80,44	-5,55%
Sección más visitada	Contacte	Contacte	Contacte		Contacte		Contacte		Actualidad		Contacte	

Evolución sesiones y usuarios en 2021



Evolución páginas vistas en 2021



FUENTE: Google Analytics

ELABORACIÓN: Secretaría General del Imsero

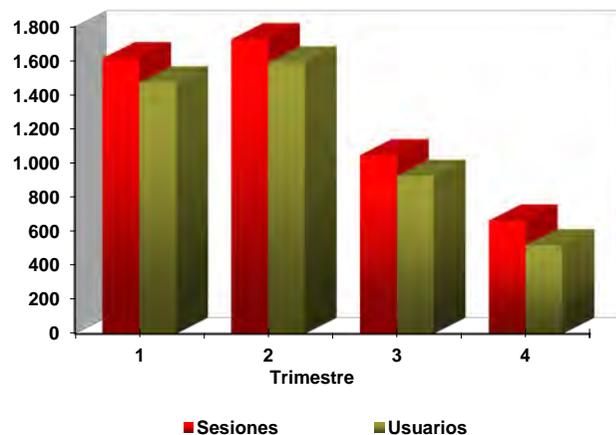
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMSERSO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2021

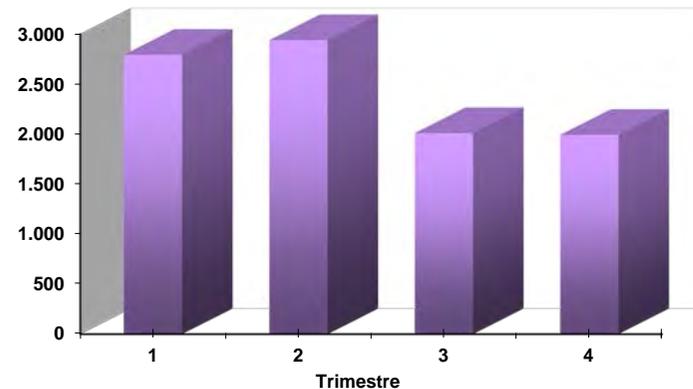
camfguadalajara.imserso.es

CAMF GUADALAJARA	Año 2020		Año 2021									
	Total	4º Tr 20	1er. Trim.		2º Trim.		3er. Trim.		4º Trim.		Total 2021	
			nº	/1er. Tr 20	nº	/2º Tr 20	nº	/3er. Tr 20	nº	/4º Tr 20	nº	/2020
Sesiones	9.813	1.611	1.615	-67,41%	1.727	-12,20%	1.046	-18,22%	663	-58,85%	5.051	-48,53%
Usuarios	9.375	1.499	1.474	-69,14%	1.590	-14,42%	925	-23,62%	519	-65,38%	3.963	-57,73%
Páginas vistas	13.526	2.695	2.792	-54,14%	2.939	3,96%	2.008	4,80%	1.991	-26,12%	9.730	-28,06%
Páginas/sesión	1,38	1,67	1,73	40,73%	1,70	18,41%	1,92	28,15%	3,00	79,51%	1,93	39,76%
Duración media sesión	0:00:26	0:00:47	0:00:44	175,00%	0:00:45	45,16%	0:01:01	103,33%	0:01:56	146,81%	0:00:48	84,62%
% de rebote	88,18	80,26	81,11	-12,36%	81,76	-3,64%	74,57	-13,61%	58,37	-27,27%	79,81	-9,49%
% nuevas sesiones	94,27	91,87	89,97	-6,22%	90,91	-1,91%	87,19	-6,53%	76,77	-16,44%	89,68	-4,87%
Sección más visitada	Actualidad	Actualidad	Actualidad		Actualidad		Actualidad		Actualidad		Actualidad	

Evolución sesiones y usuarios en 2021



Evolución páginas vistas en 2021



FUENTE: Google Analytics

ELABORACIÓN: Secretaría General del Imserso

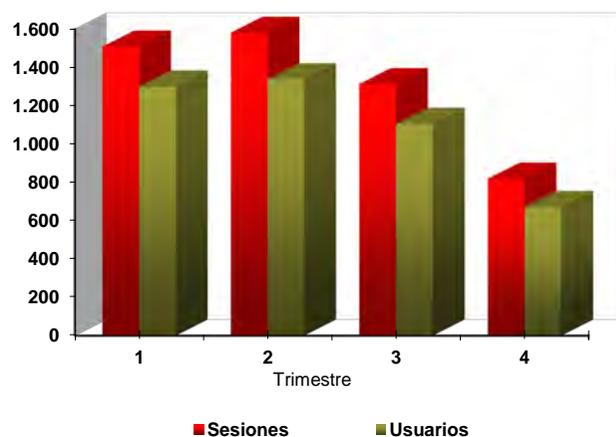
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2021

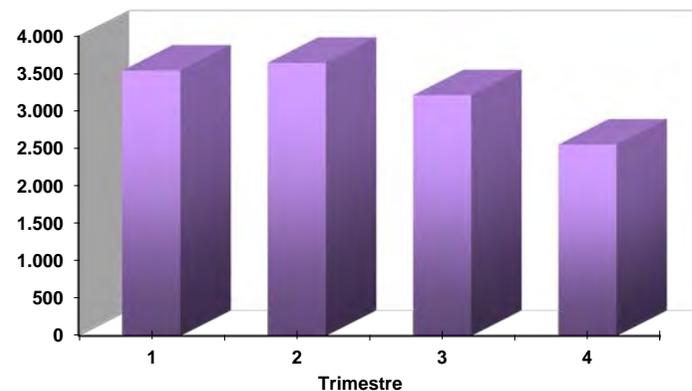
camfleganes.imerso.es

CAMF LEGANÉS	Año 2020		Año 2021									
	Total	4º Tr 20	1er. Trim.		2º Trim.		3er. Trim.		4º Trim.		Total 2021	
			nº	/1er. Tr 20	nº	/2º Tr 20	nº	/3er. Tr 20	nº	/4º Tr 20	nº	/2020
Sesiones	5.191	1.237	1.508	-1,57%	1.580	20,15%	1.312	18,52%	818	-33,87%	5.218	0,52%
Usuarios	4.361	1.077	1.299	2,53%	1.337	18,53%	1.104	12,77%	670	-37,79%	4.333	-0,64%
Páginas vistas	11.182	2.991	3.540	12,10%	3.643	44,28%	3.211	28,03%	2.551	-14,71%	12.945	15,77%
Páginas/sesión	2,15	2,42	2,35	13,88%	2,31	20,08%	2,45	8,03%	3,12	28,98%	2,48	15,17%
Duración media sesión	0:01:13	0:01:15	0:01:25	6,25%	0:01:23	15,28%	0:01:26	34,38%	0:02:08	70,67%	0:01:31	24,66%
% de rebote	70,39	66,69	66,11	-8,01%	69,81	-3,36%	69,13	-1,64%	59,78	-10,36%	67,00	-4,82%
% nuevas sesiones	83,38	84,72	83,69	4,66%	82,28	-1,28%	82,77	-4,46%	79,34	-6,35%	82,35	-1,24%
Sección más visitada	Equipo Prof.	Equipo Prof.	Organiz.		Organiz.		Organiz.		Organiz.		Organiz.	

Evolución sesiones y usuarios en 2021



Evolución páginas vistas en 2021





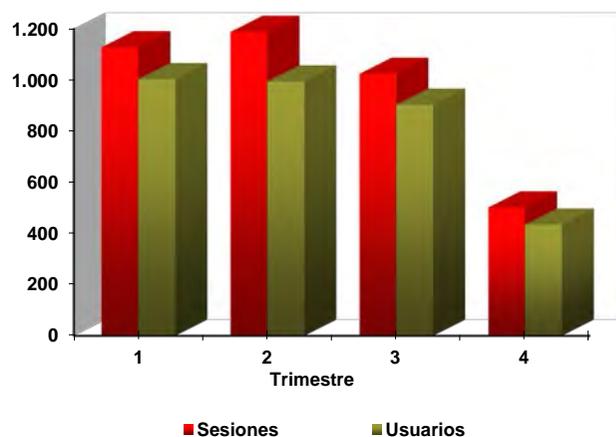
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2021

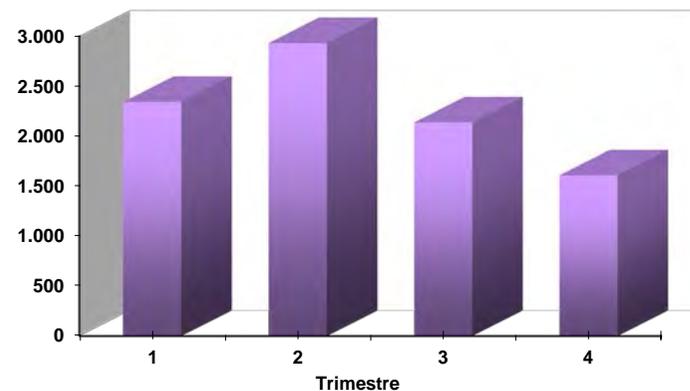
camfpozoblanco.imerso.es

CAMF POZOBLANCO	Año 2020		Año 2021									
	Total	4º Tr 20	1er. Trim.		2º Trim.		3er. Trim.		4º Trim.		Total 2021	
			nº	/1er. Tr 20	nº	/2º Tr 20	nº	/3er. Tr 20	nº	/4º Tr 20	nº	/2020
Sesiones	3.888	966	1.128	21,16%	1.188	16,13%	1.024	5,79%	501	-48,14%	3.841	-1,21%
Usuarios	3.387	875	1.003	26,80%	994	8,04%	903	7,76%	434	-50,40%	3.270	-3,45%
Páginas vistas	7.388	1.959	2.340	30,65%	2.930	62,51%	2.135	16,35%	1.605	-18,07%	9.010	21,95%
Páginas/sesión	1,90	2,03	2,07	7,84%	2,47	39,94%	2,08	9,99%	3,20	57,97%	2,35	23,45%
Duración media sesión	0:00:55	0:00:59	0:01:13	28,07%	0:02:01	157,45%	0:01:04	10,34%	0:02:00	103,39%	0:01:31	65,45%
% de rebote	77,49	73,81	71,99	-9,18%	74,58	-6,27%	72,07	-6,73%	64,27	-12,93%	71,80	-7,34%
% nuevas sesiones	86,57	88,61	86,79	4,93%	81,31	-8,79%	85,84	0,35%	84,03	-5,17%	84,48	-2,41%
Sección más visitada	Contacte	Contacte	Testimonio		Contacte		Contacte		Contacte		Contacte	

Evolución sesiones y usuarios en 2021



Evolución páginas vistas en 2021



FUENTE: Google Analytics

ELABORACIÓN: Secretaría General del Imerso



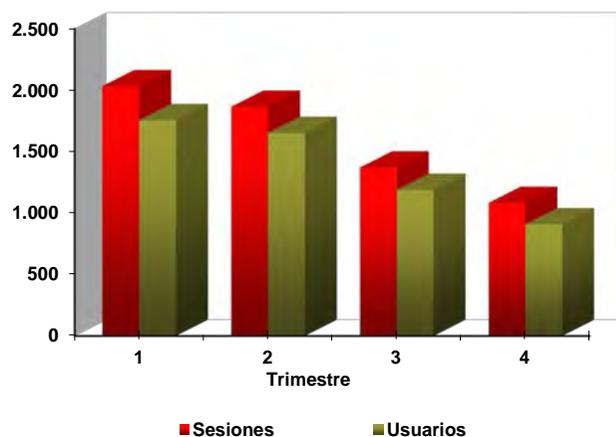
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2021

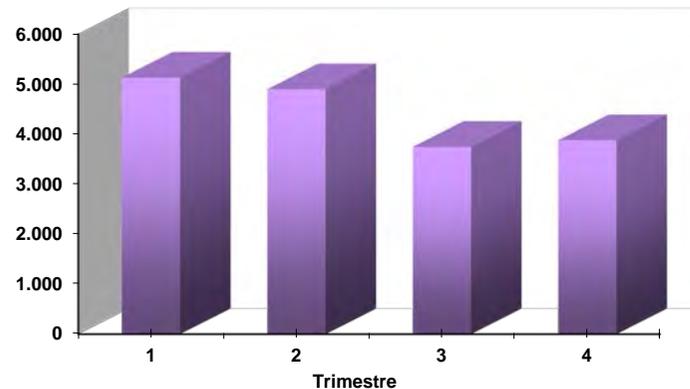
crmfalbacete.imerso.es

CRMF ALBACETE	Año 2020		Año 2021									
	Total	4º Tr 20	1er. Trim.		2º Trim.		3er. Trim.		4º Trim.		Total 2021	
			nº	/1er. Tr 20	nº	/2º Tr 20	nº	/3er. Tr 20	nº	/4º Tr 20	nº	/2020
Sesiones	6.815	1.692	2.032	3,20%	1.865	21,90%	1.370	-15,64%	1.082	-36,05%	6.349	-6,84%
Usuarios	5.953	1.504	1.756	6,42%	1.652	16,17%	1.188	-19,68%	908	-39,63%	5.386	-9,52%
Páginas vistas	15.055	4.247	5.126	15,74%	4.893	71,20%	3.741	6,25%	3.875	-8,76%	17.635	17,14%
Páginas/sesión	2,21	2,51	2,52	12,15%	2,62	40,45%	2,73	25,95%	3,58	42,68%	2,78	25,73%
Duración media sesión	0:01:05	0:01:09	0:01:14	7,25%	0:01:15	41,51%	0:01:16	15,15%	0:01:48	56,52%	0:01:20	23,08%
% de rebote	74,86	69,33	70,42	-2,76%	70,24	-12,42%	66,13	-15,83%	59,98	-13,49%	67,66	-9,62%
% nuevas sesiones	86,87	86,64	84,45	3,40%	86,11	-5,43%	83,50	-6,67%	81,89	-5,48%	84,28	-2,98%
Sección más visitada	Formación, O. y E.	Formación, O. y E.	Vídeo centro		Formación, O. y E.		Formación, O y E.		Formación, O y E.		Formación, O. y E.	

Evolución sesiones y usuarios en 2021



Evolución páginas vistas en 2021



FUENTE: Google Analytics

ELABORACIÓN: Secretaría General del Imerso



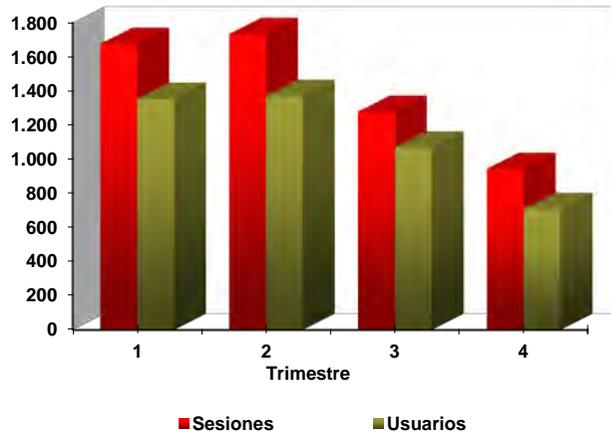
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMRSERO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2021

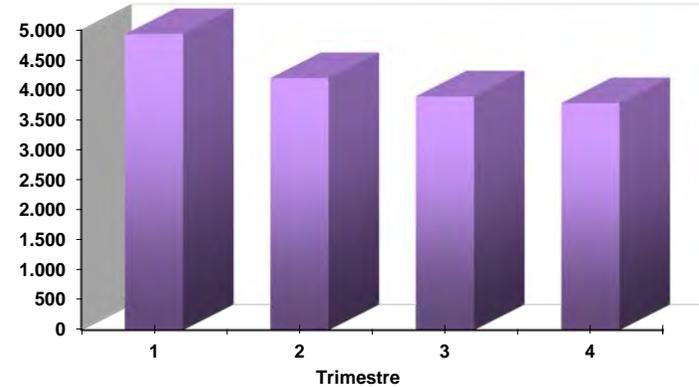
crmflardero.imserso.es

CRMFLARDERO	Año 2020		Año 2021									
	Total	4º Tr 20	1er. Trim.		2º Trim.		3er. Trim.		4º Trim.		Total 2021	
			nº	/1er. Tr 20	nº	/2º Tr 20	nº	/3er. Tr 20	nº	/4º Tr 20	nº	/2020
Sesiones	6.495	1.407	1.676	-15,57%	1.734	9,89%	1.278	-16,20%	943	-32,98%	5.631	-13,30%
Usuarios	5.455	1.160	1.354	-20,54%	1.371	0,96%	1.068	-19,70%	708	-38,97%	4.397	-19,40%
Páginas vistas	14.005	3.079	4.931	11,97%	4.198	25,91%	3.893	22,11%	3.779	22,73%	16.801	19,96%
Páginas/sesión	2,16	2,19	2,94	32,61%	2,42	14,59%	3,05	45,72%	4,01	83,13%	2,98	38,37%
Duración media sesión	0:00:59	0:01:03	0:01:33	29,17%	0:01:11	20,34%	0:01:30	136,84%	0:02:22	125,40%	0:01:33	57,63%
% de rebote	76,81	77,47	72,37	-1,74%	73,13	-4,79%	66,50	-17,22%	52,49	-32,24%	68,03	-11,43%
% nuevas sesiones	83,49	80,88	79,59	-4,89%	76,93	-8,18%	81,53	-4,51%	71,16	-12,02%	77,80	-6,82%
Sección más visitada	Actualidad	Actualidad	Actualidad		Formación, O. y E.		Formación, O y E.		Formación, O y E.		Formación, O. y E.	

Evolución sesiones y usuarios en 2021



Evolución páginas vistas en 2021



FUENTE: Google Analytics

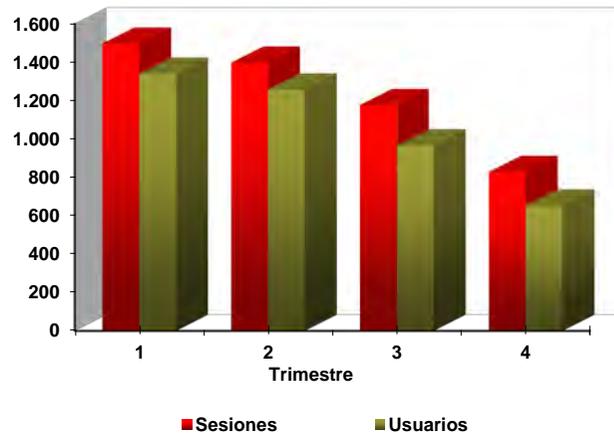
ELABORACIÓN: Secretaría General del Imserso



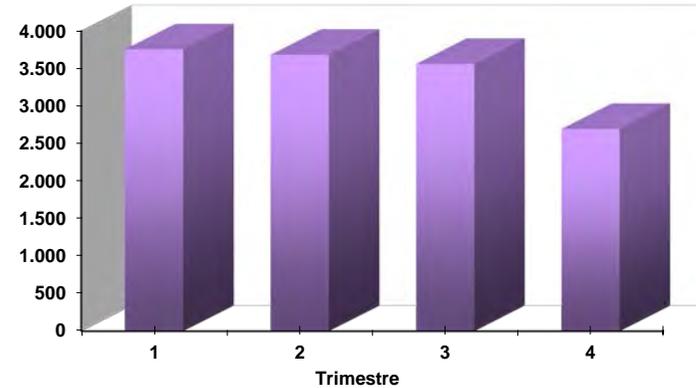
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMRSERO EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2021 crmfmadrid.imrserso.es

CRMF MADRID	Año 2020		Año 2021									
	Total	4º Tr 20	1er. Trim.		2º Trim.		3er. Trim.		4º Trim.		Total 2021	
			nº	/1er. Tr 20	nº	/2º Tr 20	nº	/3er. Tr 20	nº	/4º Tr 20	nº	/2020
Sesiones	4.845	1.340	1.496	24,15%	1.397	16,42%	1.176	6,91%	827	-38,28%	4.896	1,05%
Usuarios	4.377	1.196	1.339	21,51%	1.257	12,13%	965	-5,58%	652	-45,48%	4.126	-5,73%
Páginas vistas	11.315	3.505	3.754	23,73%	3.682	54,97%	3.560	48,33%	2.692	-23,20%	13.688	20,97%
Páginas/sesión	2,34	2,62	2,51	-0,34%	2,64	33,11%	3,03	38,75%	3,26	24,45%	2,80	19,71%
Duración media sesión	0:00:57	0:01:07	0:00:53	-22,06%	0:00:59	37,21%	0:01:31	93,62%	0:01:58	76,12%	0:01:15	31,58%
% de rebote	74,84	71,87	71,52	-1,84%	69,86	-9,76%	66,07	-15,10%	57,32	-20,24%	67,34	-10,02%
% nuevas sesiones	90,09	87,31	87,97	-2,30%	87,69	-4,60%	80,61	-11,95%	74,61	-14,55%	83,84	-6,94%
Sección más visitada	Formación, O. y E.	Formación, O. y E.	Contacte		Formación, O. y E.		Formación, O y E.		Formación, O y E.		Formación, O. y E.	

Evolución sesiones y usuarios en 2021



Evolución páginas vistas en 2021





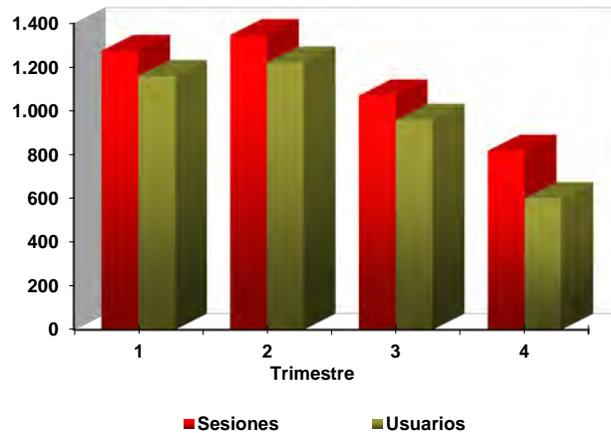
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2021

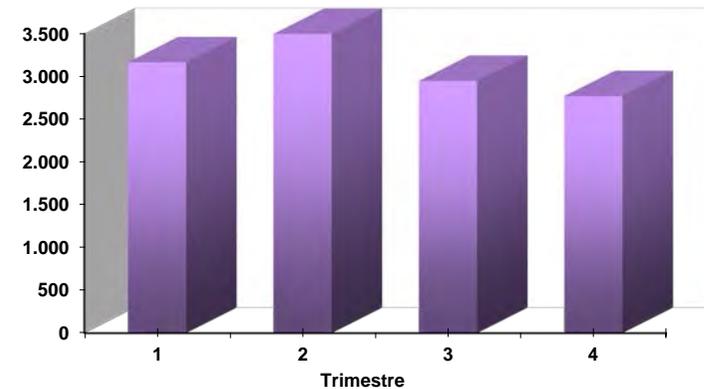
crmfsalamanca.imerso.es

CRMF SALAMANCA	Año 2020		Año 2021									
	Total	4º Tr 20	1er. Trim.		2º Trim.		3er. Trim.		4º Trim.		Total 2021	
			nº	/1er. Tr 20	nº	/2º Tr 20	nº	/3er. Tr 20	nº	/4º Tr 20	nº	/2020
Sesiones	5.036	1.216	1.276	-16,87%	1.348	17,73%	1.071	-6,05%	818	-32,73%	4.513	-10,39%
Usuarios	4.543	1.123	1.160	-13,56%	1.222	15,94%	959	-10,12%	601	-46,48%	3.866	-14,90%
Páginas vistas	11.731	2.552	3.167	-27,86%	3.500	53,58%	2.949	17,49%	2.770	8,54%	12.386	5,58%
Páginas/sesión	2,33	2,10	2,48	-13,22%	2,60	30,45%	2,75	25,06%	3,39	61,35%	2,74	17,82%
Duración media sesión	0:01:17	0:01:04	0:01:19	-30,70%	0:01:05	1,56%	0:01:24	55,56%	0:02:01	89,06%	0:01:24	9,09%
% de rebote	75,95	77,55	75,63	7,69%	74,70	-5,07%	68,25	-13,84%	52,32	-32,53%	69,38	-8,65%
% nuevas sesiones	89,69	90,79	89,26	4,19%	88,50	-2,75%	87,39	-5,66%	70,17	-22,71%	85,13	-5,08%
Sección más visitada	Servicios	Servicios	Aviso legal		Formación, O. y E.		Formación, O y E.		Formación, O y E.		Formación, O. y E.	

Evolución sesiones y usuarios en 2021



Evolución páginas vistas en 2021



FUENTE: Google Analytics

ELABORACIÓN: Secretaría General del Imerso

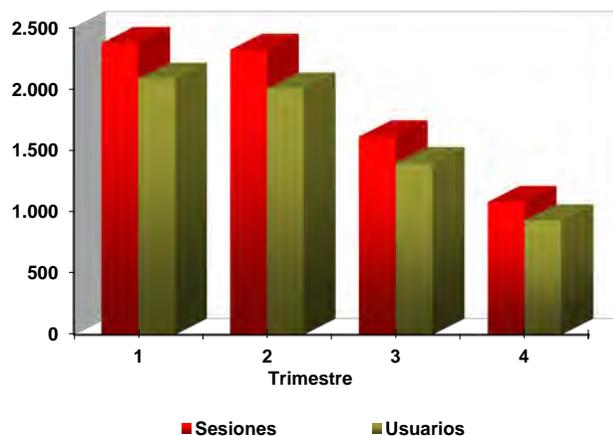
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMSERO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2021

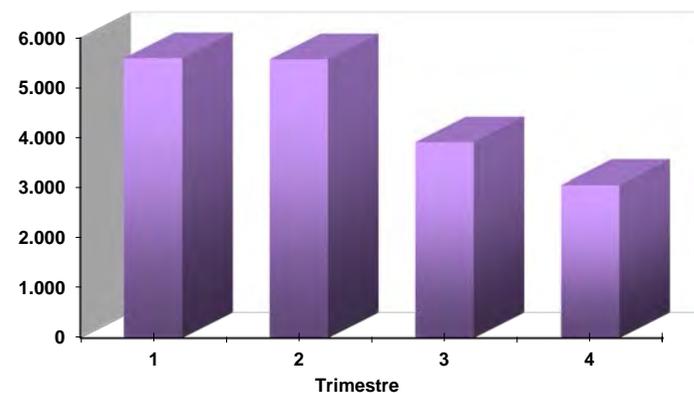
crmfsanfernando.imsero.es

CRM SAN FERNANDO	Año 2020		Año 2021									
	Total	4º Tr 20	1er. Trim.		2º Trim.		3er. Trim.		4º Trim.		Total 2021	
			nº	/1er. Tr 20	nº	/2º Tr 20	nº	/3er. Tr 20	nº	/4º Tr 20	nº	/2020
Sesiones	8.282	2.106	2.375	6,36%	2.320	26,43%	1.613	-23,48%	1.080	-48,72%	7.388	-10,79%
Usuarios	7.308	1.849	2.084	8,54%	2.004	25,33%	1.396	-29,14%	930	-49,70%	6.253	-14,44%
Páginas vistas	17.295	4.605	5.595	20,32%	5.572	50,03%	3.912	-9,57%	3.063	-33,49%	18.142	4,90%
Páginas/sesión	2,09	2,19	2,36	13,13%	2,40	18,66%	2,43	18,18%	2,84	29,70%	2,46	17,59%
Duración media sesión	0:01:10	0:01:16	0:01:18	-2,50%	0:01:11	-7,79%	0:01:16	61,70%	0:01:35	25,00%	0:01:18	11,43%
% de rebote	72,18	73,79	73,64	1,57%	73,45	-2,61%	70,92	5,21%	60,56	-17,93%	71,07	-1,54%
% nuevas sesiones	86,74	85,61	85,39	2,24%	83,75	-2,80%	84,07	-8,41%	81,94	-4,29%	84,06	-3,09%
Sección más visitada	Formación, O. y E.	Formación, O. y E.	Actividad.		Formación, O. y E.		Formación, O y E.		Formación, O y E.		Formación, O. y E.	

Evolución sesiones y usuarios en 2021



Evolución páginas vistas en 2021



FUENTE: Google Analytics

ELABORACIÓN: Secretaría General del Imsero



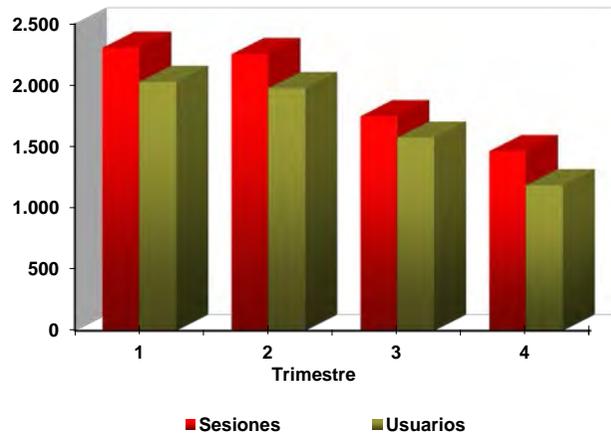
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2021

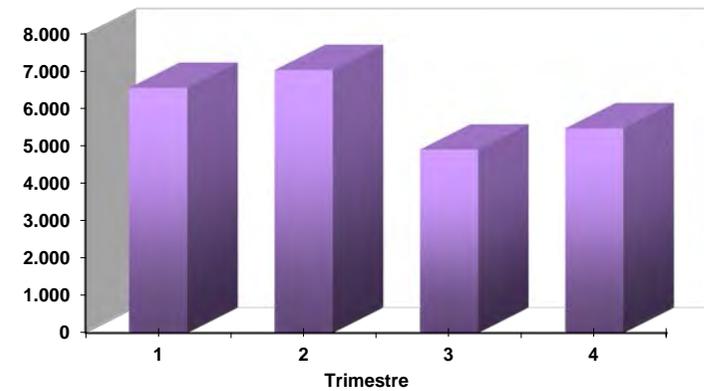
cpapbergondo.imerso.es

CPAP BERGONDO	Año 2020		Año 2021									
	Total	4º Tr 20	1er. Trim.		2º Trim.		3er. Trim.		4º Trim.		Total 2021	
			nº	/1er. Tr 20	nº	/2º Tr 20	nº	/3er. Tr 20	nº	/4º Tr 20	nº	/2020
Sesiones	8.495	2.042	2.305	-1,71%	2.253	0,31%	1.747	-6,18%	1.462	-28,40%	7.767	-8,57%
Usuarios	7.243	1.768	2.027	-0,83%	1.976	-0,75%	1.572	-3,44%	1.184	-33,03%	6.625	-8,53%
Páginas vistas	23.142	5.866	6.557	0,15%	7.037	20,74%	4.904	0,06%	5.473	-6,70%	23.971	3,58%
Páginas/sesión	2,72	2,87	2,84	1,89%	3,12	20,37%	2,81	6,65%	3,74	30,31%	3,09	13,29%
Duración media sesión	0:01:31	0:01:32	0:01:14	-28,85%	0:01:29	-3,26%	0:01:16	7,04%	0:02:31	64,13%	0:01:33	2,20%
% de rebote	67,32	68,36	70,76	3,31%	66,71	7,63%	67,77	-4,76%	57,25	-16,25%	66,37	-1,41%
% nuevas sesiones	84,87	84,23	85,86	2,00%	85,35	-0,93%	87,52	3,07%	77,84	-7,59%	84,54	-0,39%
Sección más visitada	Servicios	Servicios	Unidades		Servicios		Servicios		Servicios		Servicios	

Evolución sesiones y usuarios en 2021



Evolución páginas vistas en 2021



FUENTE: Google Analytics

ELABORACIÓN: Secretaría General del Imerso



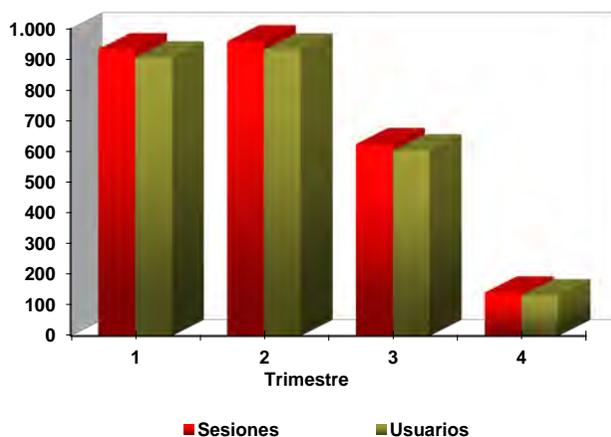
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2021

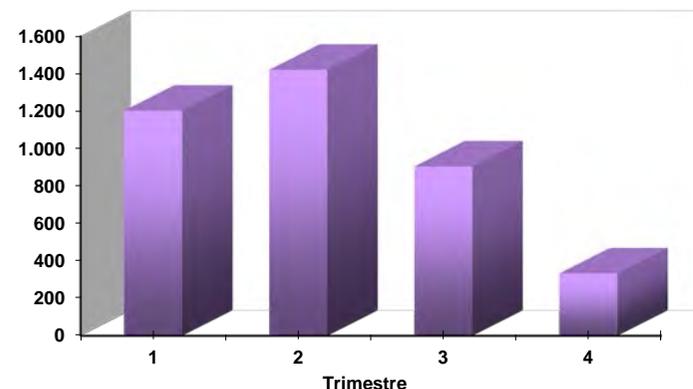
riicotec.imerso.es

RIICOTEC	Año 2020		Año 2021									
	Total	4º Tr 20	1er. Trim.		2º Trim.		3er. Trim.		4º Trim.		Total 2021	
			nº	/1er. Tr 20	nº	/2º Tr 20	nº	/3er. Tr 20	nº	/4º Tr 20	nº	/2020
Sesiones	3.719	782	933	-10,20%	959	-5,05%	624	-29,73%	141	-81,97%	2.657	-28,56%
Usuarios	3.605	763	906	-12,80%	932	-4,61%	603	-30,77%	132	-82,70%	2.562	-28,93%
Páginas vistas	5.096	984	1.202	-6,02%	1.421	-14,76%	904	-22,47%	334	-66,06%	3.861	-24,23%
Páginas/sesión	1,37	1,26	1,29	4,66%	1,48	-10,22%	1,45	10,33%	2,37	88,25%	1,45	6,05%
Duración media sesión	0:00:17	0:00:21	0:00:15	7,14%	0:00:25	38,89%	0:00:24	50,00%	0:00:59	180,95%	0:00:23	35,29%
% de rebote	86,34	93,22	94,32	1,14%	92,39	38,25%	90,87	-3,71%	75,18	-19,35%	91,80	6,32%
% nuevas sesiones	96,75	96,55	96,68	0,66%	96,66	-0,07%	95,83	-1,96%	93,62	-3,03%	96,31	-0,45%
Sección más visitada	Doctción.	Doctción.	Aviso legal		Doctción.		Doctción.		Doctción.		Doctción.	

Evolución sesiones y usuarios en 2021



Evolución páginas vistas en 2021



FUENTE: Google Analytics

ELABORACIÓN: Secretaría General del Imerso



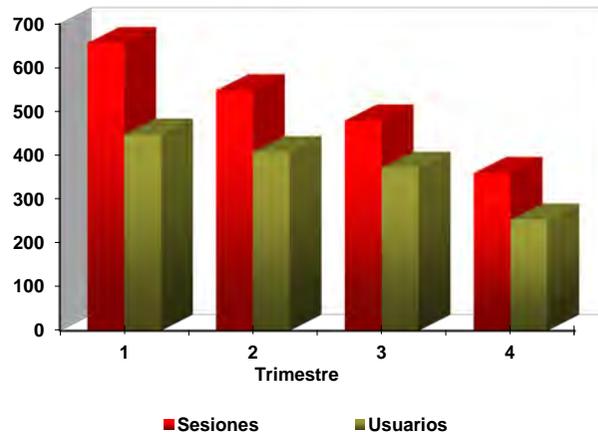
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2021

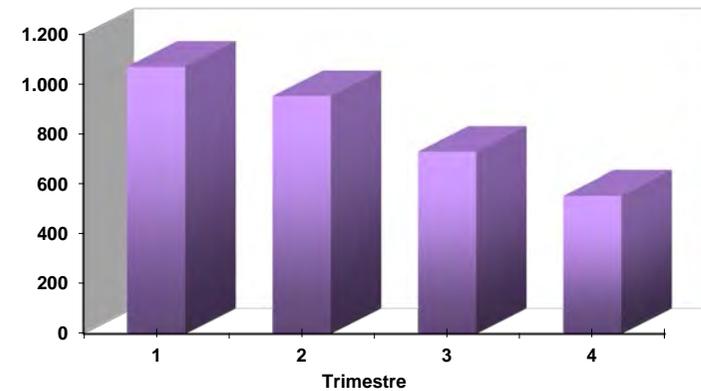
www.foroiproa.es

FORO IPROA	Año 2020		Año 2021									
	Total	4º Tr 20	1er. Trim.		2º Trim.		3er. Trim.		4º Trim.		Total 2021	
			nº	/1er. Tr 20	nº	/2º Tr 20	nº	/3er. Tr 20	nº	/4º Tr 20	nº	/2020
Sesiones	2.278	449	656	-15,35%	548	1,29%	479	-6,63%	359	-20,04%	2.042	-10,36%
Usuarios	1.587	304	447	-21,99%	407	6,82%	371	-7,71%	253	-16,78%	1.928	21,49%
Páginas vistas	3.738	689	1.070	-25,33%	952	19,30%	729	-10,88%	554	-19,59%	3.305	-11,58%
Páginas/sesión	1,64	1,53	1,63	-11,79%	1,74	17,77%	1,52	-4,55%	1,54	0,56%	1,62	-1,37%
Duración media sesión	0:01:07	0:01:35	0:01:12	-26,53%	0:01:28	83,33%	0:00:43	-48,19%	0:00:42	-55,79%	0:01:13	8,96%
% de rebote	81,09	81,29	77,13	-5,98%	80,11	-5,58%	84,97	-3,99%	84,09	3,44%	75,62	-6,75%
% nuevas sesiones	85,46	83,07	78,20	5,63%	80,50	-8,70%	89,35	-0,57%	89,05	7,20%	82,30	-3,70%
Sección más visitada	Miembros	Miembros	Miembros		Miembros		Miembros		Miembros		Miembros	

Evolución sesiones y usuarios en 2021



Evolución páginas vistas en 2021



FUENTE: Google Analytics

ELABORACIÓN: Secretaría General del Imerso

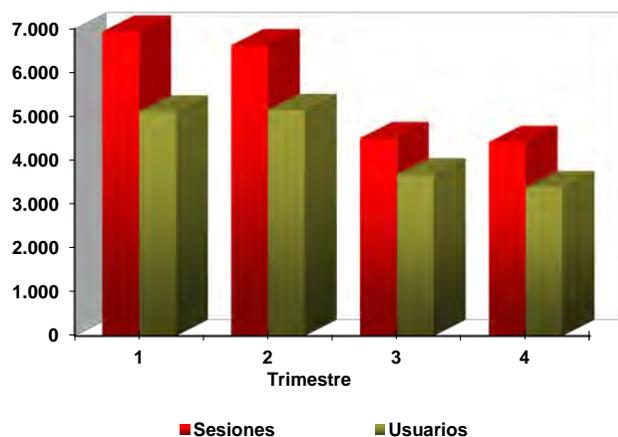
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2021

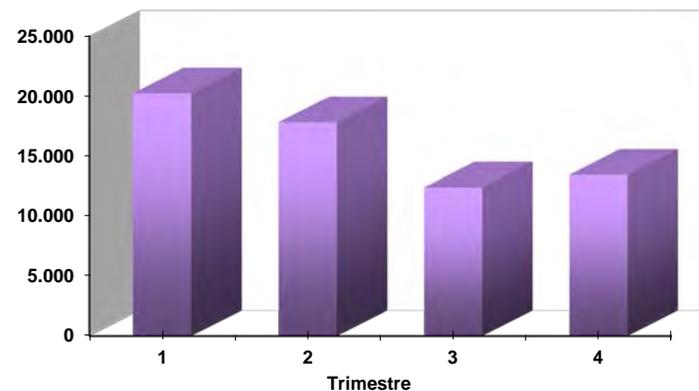
ciudadesamigables.imerso.es

CIUDADES AMIGABLES	Año 2020		Año 2021									
	Total	4º Tr 20	1er. Trim.		2º Trim.		3er. Trim.		4º Trim.		Total 2021	
			nº	/1er. Tr 20	nº	/2º Tr 20	nº	/3er. Tr 20	nº	/4º Tr 20	nº	/2020
Sesiones	19.890	5.594	6.932	28,92%	6.624	26,78%	4.504	21,93%	4.416	-21,06%	22.476	13,00%
Usuarios	14.315	4.021	5.111	32,93%	5.145	31,65%	3.678	22,07%	3.387	-15,77%	16.836	17,61%
Páginas vistas	57.399	16.053	20.229	19,42%	17.810	25,42%	12.398	21,47%	13.436	-16,30%	63.873	11,28%
Páginas/sesión	2,89	2,87	2,92	-7,37%	2,69	-1,07%	2,75	-0,38%	3,04	6,02%	2,84	-1,52%
Duración media sesión	0:02:36	0:02:27	0:02:37	-13,74%	0:02:12	-14,29%	0:02:17	0,74%	0:02:19	-5,44%	0:02:22	-8,97%
% de rebote	60,50	62,78	61,87	6,09%	64,66	6,17%	64,19	7,59%	58,29	-7,15%	62,45	3,22%
% nuevas sesiones	71,08	68,95	70,31	3,78%	74,02	3,44%	77,86	-0,75%	72,83	5,63%	73,40	3,26%
Sección más visitada	Red Ciudades E	Red Ciudades E	Formación online		Red Ciudades E		Red Ciudades E		Red Ciudades E		Red Ciudades E	

Evolución sesiones y usuarios en 2021



Evolución páginas vistas en 2021



FUENTE: Google Analytics

ELABORACIÓN: Secretaría General del Imerso



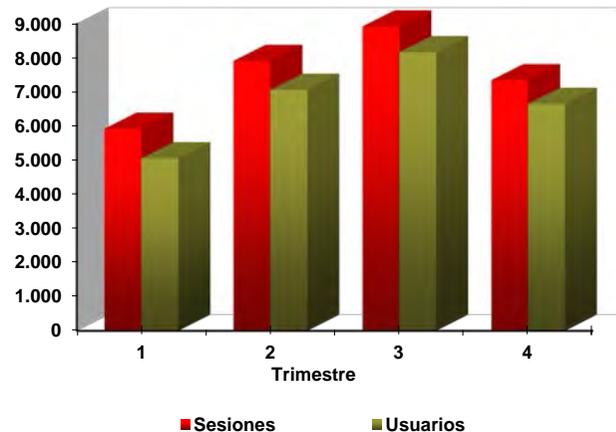
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2021

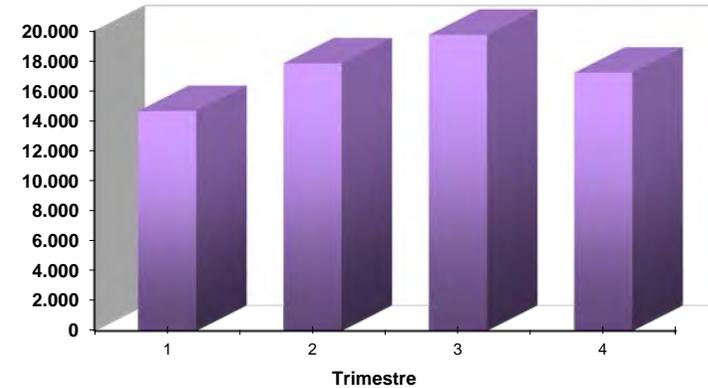
www.revista60ymas.es

60 Y MÁS	Año 2020		Año 2021									
	Total	4º Tr 20	1er. Trim.		2º Trim.		3er. Trim.		4º Trim.		Total 2021	
			nº	/1er. Tr 20	nº	/2º Tr 20	nº	/3er. Tr 20	nº	/4º Tr 20	nº	/2020
Sesiones	22.082	4.659	5.922	-13,28%	7.911	46,42%	8.923	71,89%	7.345	57,65%	30.101	36,31%
Usuarios	18.775	3.948	5.051	-15,29%	7.063	57,66%	8.168	83,22%	6.652	68,49%	26.620	41,78%
Páginas vistas	61.849	13.342	14.656	-22,28%	17.843	9,41%	19.750	48,05%	17.216	29,04%	69.465	12,31%
Páginas/sesión	2,80	2,86	2,47	-10,38%	2,26	-25,28%	2,21	-13,87%	2,34	-18,15%	2,31	-17,61%
Duración media sesión	0:01:34	0:01:32	0:01:15	-15,73%	0:01:04	-44,83%	0:01:00	-25,93%	0:01:07	-27,17%	0:01:06	-29,79%
% de rebote	64,51	65,77	69,81	13,16%	69,25	9,09%	67,16	-1,47%	62,23	-5,38%	67,03	3,91%
% nuevas sesiones	83,84	83,17	83,99	-1,75%	87,55	7,32%	90,42	6,87%	90,13	8,37%	88,33	5,36%
Sección más visitada	La Revista	La Revista	La Revista		La Revista		La Revista		La Revista		La Revista	

Evolución sesiones y usuarios en 2021



Evolución trimestral páginas vistas en 2021



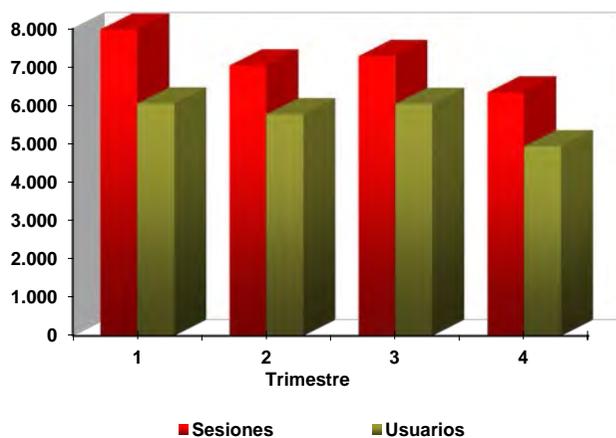
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2021

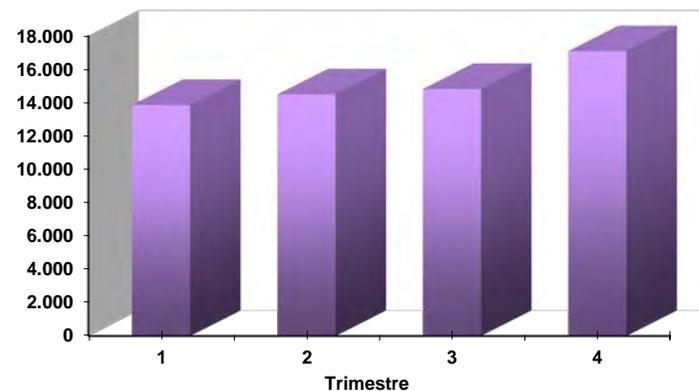
autonomiapersonal.imerso.es

REVISTA «AUTONOMÍA PERSONAL»	Año 2020		Año 2021									
	Total	4º Tr 20	1er. Trim.		2º Trim.		3er. Trim.		4º Trim.		Total 2021	
			nº	/1er. Tr 20	nº	/2º Tr 20	nº	/3er. Tr 20	nº	/4º Tr 20	nº	/2020
Sesiones	23.894	6.074	7.981	35,75%	7.042	3,15%	7.288	42,51%	6.340	4,38%	28.651	19,91%
Usuarios	19.145	4.980	6.049	22,57%	5.770	8,46%	6.040	45,12%	4.934	-0,92%	22.588	17,98%
Páginas vistas	51.860	12.387	13.858	18,42%	14.496	-13,27%	14.822	34,04%	17.090	37,97%	60.266	16,21%
Páginas/sesión	2,17	2,04	1,74	-12,77%	2,06	-15,91%	2,03	-5,94%	2,70	32,18%	2,10	-3,09%
Duración media sesión	0:01:31	0:01:31	0:01:15	10,29%	0:01:35	48,44%	0:01:39	4,21%	0:02:11	43,96%	0:01:35	4,40%
% de rebote	76,98	80,57	86,10	8,81%	80,73	8,41%	80,31	3,16%	73,72	-8,50%	80,57	4,66%
% nuevas sesiones	79,79	81,25	75,63	-8,40%	80,76	4,92%	82,49	2,66%	75,93	-6,55%	78,70	-1,37%
Sección más visitada	Actualidad	Actualidad	Actualidad		Actualidad		Actualidad		Actualidad		Actualidad	

Evolución sesiones y usuarios en 2021



Evolución páginas vistas en 2021



FUENTE: Google Analytics

ELABORACIÓN: Secretaría General del Imerso



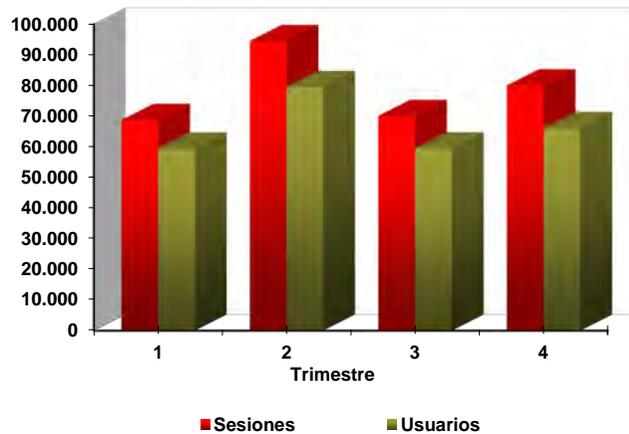
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2021

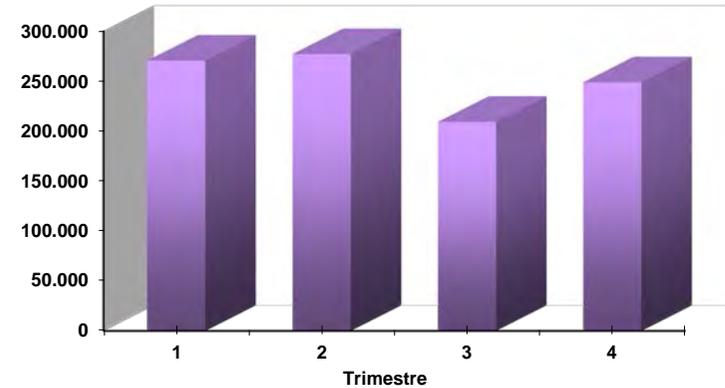
colaboracion.imerso.es

ESPACIOS COLABORATIVOS ¹	Año 2020		Año 2021									
	Total	4º Tr 20	1er. Trim.		2º Trim.		3er. Trim.		4º Trim.		Total 2021	
			nº	/1er. Tr 20	nº	/2º Tr 20	nº	/3er. Tr 20	nº	/4º Tr 20	nº	/2020
Sesiones	250.313	61.636	68.646	16,03%	94.426	22,71%	69.979	33,13%	79.926	29,67%	312.977	25,03%
Usuarios	205.824	53.580	59.320	22,76%	79.427	27,55%	59.385	30,40%	66.021	23,22%	256.588	24,66%
Páginas vistas	1.168.685	300.886	270.545	6,88%	277.054	-25,96%	209.104	-13,03%	248.769	-17,32%	1.005.472	-13,97%
Páginas/sesión	4,67	4,88	3,94	-7,89%	2,93	-39,66%	2,99	-34,68%	3,11	-36,24%	3,21	-31,19%
Duración media sesión	0:01:11	0:00:58	0:00:48	-48,94%	0:01:00	-16,67%	0:01:02	-4,62%	0:01:08	17,24%	0:01:03	-11,27%
% de rebote	25,67	26,84	37,31	35,67%	36,08	28,77%	37,36	42,78%	35,12	30,85%	36,28	41,33%
% nuevas sesiones	81,85	87,59	86,17	6,82%	84,74	15,72%	85,27	-0,11%	83,55	-4,61%	84,52	3,26%
Sección más visitada	Blog CREA	Blog CREA	Blog CREA		Blog CREA		Blog CREA		Blog CREA		Blog CREA	

Evolución sesiones y usuarios en 2021



Evolución páginas vistas en 2021



¹ Contabiliza los 9 blogs que el Imerso mantiene en la fecha a la que hace mención este informe.

FUENTE: Google Analytics

ELABORACIÓN: Secretaría General del Imerso

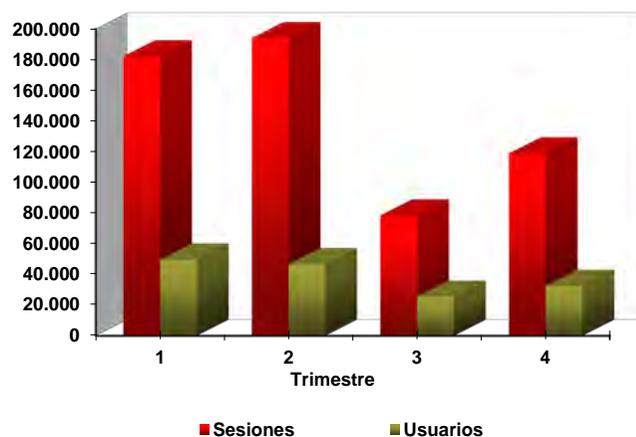
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2021

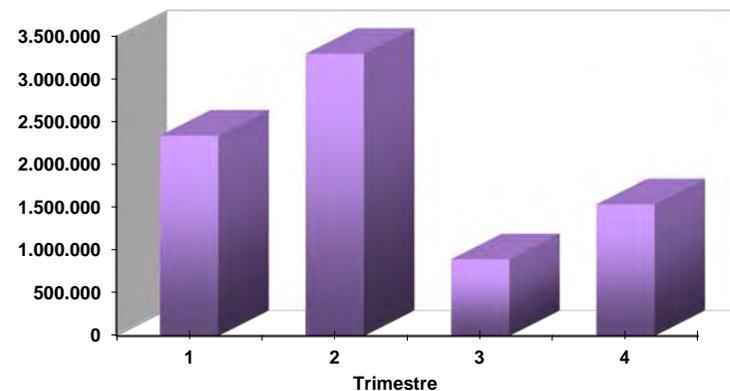
teleformacion.imerso.es

PLATAFORMA DE TELEFOMACIÓN DEL IMERSO	Año 2020		Año 2021									
	Total	4º Tr 20	1er. Trim.		2º Trim.		3er. Trim.		4º Trim.		Total 2021	
			nº	/1er. Tr 20	nº	/2º Tr 20	nº	/3er. Tr 20	nº	/4º Tr 20	nº	/2020
Sesiones	542.259	157.459	182.066	20,99%	193.923	21,76%	78.275	4,30%	118.698	-24,62%	572.962	5,66%
Usuarios	119.148	40.930	49.540	25,71%	46.581	21,75%	25.459	0,45%	32.490	-20,62%	129.733	8,88%
Páginas vistas	6.757.979	1.942.529	2.337.655	16,51%	3.292.926	69,83%	897.627	3,17%	1.539.856	-20,73%	8.068.064	19,39%
Páginas/sesión	12,46	12,34	12,84	-3,71%	16,98	39,49%	11,47	-1,08%	12,97	5,16%	14,08	12,99%
Duración media sesión	0:11:05	0:10:33	0:11:50	-4,70%	0:12:57	16,49%	0:08:57	-5,62%	0:10:19	-2,21%	0:11:30	3,76%
% de rebote	20,99	20,74	20,59	1,88%	19,45	-4,05%	22,60	-8,06%	19,47	-6,12%	20,25	-3,53%
% nuevas sesiones	20,98	20,90	22,19	2,83%	18,83	0,00%	23,61	-3,95%	21,23	1,58%	21,00	0,10%
Sección más visitada	Registro usuarios	Registro usuarios	Registro usuarios		Cursos		Cursos		Cursos		Cursos	

Evolución sesiones y usuarios en 2021



Evolución páginas vistas en 2021



FUENTE: Google Analytics

ELABORACIÓN: Secretaría General del Imerso

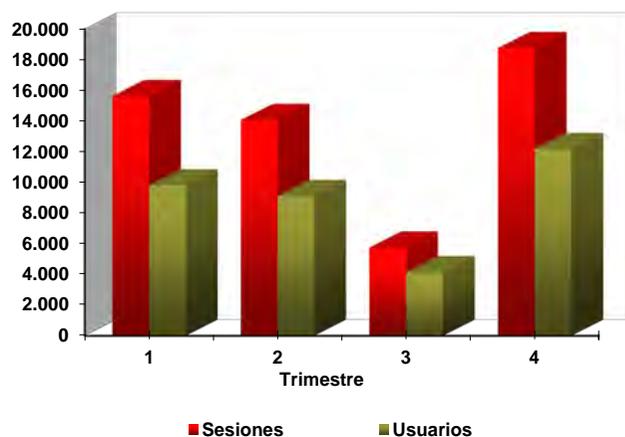
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2021

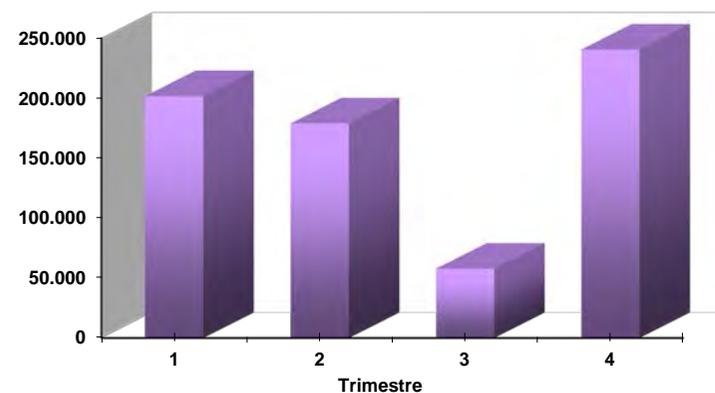
catalogocephat.imerso.es

CATÁLOGO DE PRODUCTOS APOYO ¹	Año 2020		Año 2021									
	Total	4º Tr 20	1er. Trim.		2º Trim.		3er. Trim.		4º Trim.		Total 2021	
			nº	/1er. Tr 20	nº	/2º Tr 20	nº	/3er. Tr 20	nº	/4º Tr 20	nº	/2020
Sesiones	30.513	7.198	15.609	-12,05%	14.057	269,92%	5.740	224,84%	18.752	160,52%	54.158	77,49%
Usuarios	11.391	4.601	9.790	201,88%	9.098	292,83%	4.137	216,04%	12.166	164,42%	33.796	196,69%
Páginas vistas	205.991	78.313	201.519	226,78%	178.769	261,34%	57.956	250,48%	240.403	206,98%	678.647	229,45%
Páginas/sesión	6,75	10,88	12,91	271,56%	12,72	-2,32%	10,10	7,89%	12,82	17,83%	12,53	85,62%
Duración media sesión	0:11:15	0:10:16	0:11:24	-7,94%	0:10:20	-22,69%	0:07:21	-0,68%	0:11:02	7,47%	0:10:34	-6,07%
% de rebote	26,84	26,74	21,14	-9,19%	23,65	-14,09%	26,41	-26,17%	19,18	-28,27%	21,67	-19,26%
% nuevas sesiones	63,01	63,07	60,68	-4,47%	61,05	5,50%	69,20	-4,39%	62,98	-0,14%	62,40	-0,97%
Sección más visitada	Busq. Pro. Cat.	Busq. Pro. Cat.	Busq. Pro. Cat.		Busq. Pro. Cat.		Busq. Pro. Cat.		Busq. Pro. Cat.		Busq. Pro. Cat.	

Evolución sesiones y usuarios en 2021



Evolución páginas vistas en 2021



FUENTE: Google Analytics

ELABORACIÓN: Secretaría General del Imerso

¹ En 2021 el hasta entonces Sistema de Información de Productos de Apoyo (SIPA) del Ceapat-Imerso, ha sido redominado como Catálogo de Productos de Apoyo.

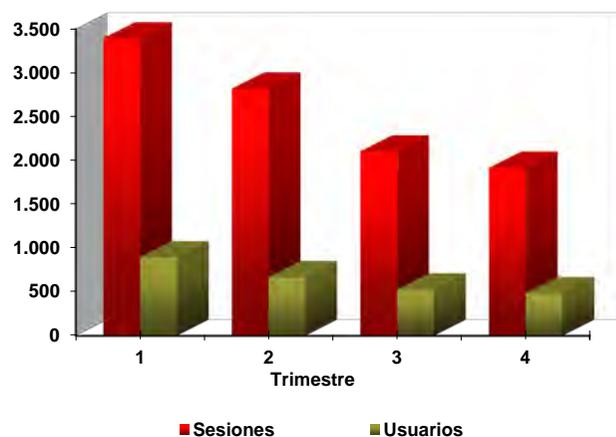
VISIÓN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMERSO

EVOLUCIÓN TRIMESTRAL AÑO 2021

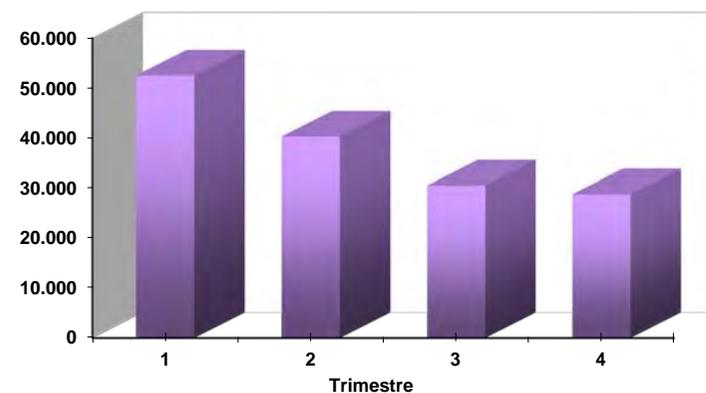
plico.imerso.es

PLATAFORMA DE INFORMACIÓN Y COORDINACIÓN ¹	Año 2020		Año 2021									
	Total	4º Tr 20	1er. Trim.		2º Trim.		3er. Trim.		4º Trim.		Total 2021	
			nº	/1er. Tr 20	nº	/2º Tr 20	nº	/3er. Tr 20	nº	/4º Tr 20	nº	/2020
Sesiones	-	-	3.392	-	2.817	-	2.101	-	1.914	-	10.224	-
Usuarios	-	-	894	-	668	-	527	-	485	-	1.896	-
Páginas vistas	-	-	52.515	-	40.288	-	30.539	-	28.799	-	152.141	-
Páginas/sesión	-	-	15,48	-	14,30	-	14,54	-	15,05	-	14,88	-
Duración media sesión	-	-	0:06:58	-	0:06:03	-	0:06:10	-	0:06:25	-	0:06:26	-
% de rebote	-	-	0,85	-	6:43:12	-	13:40:48	-	8:52:48	-	0,82	-
% nuevas sesiones	-	-	19,78	-	15,34	-	14,80	-	13,90	-	16,43	-
Sección más visitada	-	-	Consultas		Consultas		Consultas		Consultas		Consultas	

Evolución sesiones y usuarios en 2021



Evolución páginas vistas en 2021



FUENTE: Google Analytics

ELABORACIÓN: Secretaría General del Imerso

¹ La información sobre uso y tráfico del nuevo de la Plataforma de Información y Coordinación de PNC y PSPD se registra desde el 1 de enero de 2021.