

**CREDEI**  
espacio  
**CRECE**

# Informe de seguimiento **CREDEI** espacio**CRECE**

01 de abril - 13 de julio de 2023

Impulsores :



Colabora :



Financiado por :



## Índice

1. Talleres de acercamiento a la tecnología social.
2. Acciones formativas.
3. Jornada técnica sobre Soledad no Deseada.
4. Orientatech Lab.
5. Difusión y colaboradores.
6. Desarrollo del espacioCRECE.
7. Opiniones del CREDEI espacioCRECE.
8. Resumen.
9. Próximas actuaciones.

## 1. Talleres de acercamiento a las tecnologías sociales



Los talleres de acercamiento a la tecnología social tienen como objetivo principal familiarizar a las personas con el uso y beneficios de las herramientas tecnológicas para prevenir y combatir la Soledad no Deseada. Como objetivos específicos se incluyen:

1. **Conciencia tecnológica:** Promover la conciencia y comprensión de las tecnologías sociales disponibles y su impacto en la sociedad.
2. **Empoderamiento social:** Capacitar a las personas para utilizar la tecnología como una herramienta para abordar desafíos sociales y promover el cambio positivo en sus comunidades.
3. **Sensibilización y ética digital:** Promover el uso responsable y ético de la tecnología, fomentando la privacidad, la seguridad en línea y la protección de datos personales.

**Todos los talleres realizados se han adaptado a las necesidades y contextos específicos de cada grupo de participantes.**



## 1.1. Taller de acercamiento a las tecnologías con personas mayores



26 de abril - 03 de mayo de 2023



Aproximar y probar el asistente de voz de Amazon (Alexa) y varias skills relacionadas con la soledad no deseada.



5 personas usuarias

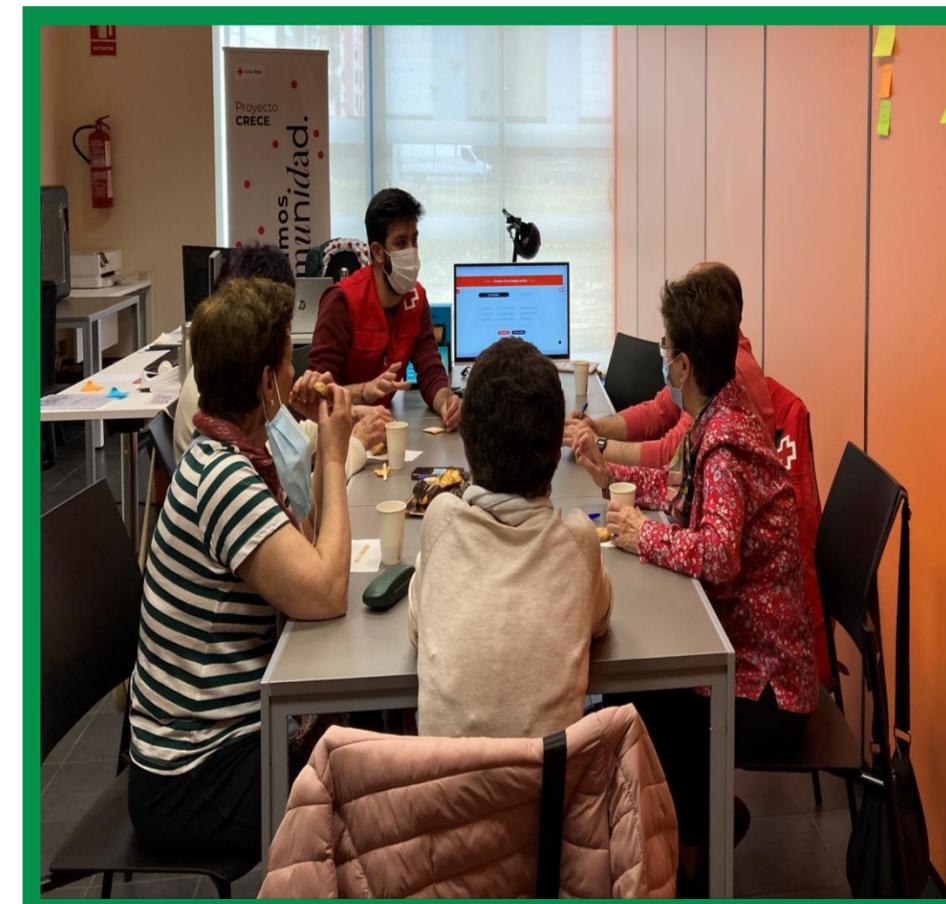
**CREDEI**  
espacio  
**CRECE**



Descarga el programa del  
seminario aquí



Valoración de personas  
usuarias





## 1.2. Taller de acercamiento a la tecnología con jóvenes



11 - 17 de mayo de 2023



Aproximar y probar el asistente de voz de Amazon (Alexa) y varias skills relacionadas con la Soledad no Deseada a jóvenes en situación de vulnerabilidad social.



4 personas usuarias

**CREDEI**  
espacio  
**CRECE**



Descarga el programa del seminario aquí



Valoración de personas usuarias



Informe de periodo  
01 de abril - 13 de julio de 2023



### 1.3. Taller de acercamiento a las tecnologías personas sin hogar



31 mayo - 07 de junio de 2023



Aproximar y probar el asistente de voz de Amazon (Alexa) y varias skills con personas en situación de sin hogarismo, modificando Alexa a los idiomas árabe y francés.



4 personas usuarias

**CREDEI**  
espacio  
**CRECE**



Descarga el programa del  
seminario aquí



Valoración de personas  
usuarias



## 2. Acciones formativas

Abril – Junio 2023



**CREDEI**  
espacio  
**CRECE**

El objetivo principal de estas acciones formativas es educar a las personas sobre los efectos negativos de la soledad eliminando el estigma asociado a la soledad y promover la empatía y la solidaridad hacia quienes la experimentan. Algunos de los objetivos específicos de las acciones formativas de sensibilización sobre la soledad no deseada podrían incluir:

1. Informar sobre los factores que contribuyen a la soledad no deseada.
2. Sensibilizar sobre las consecuencias negativas de la soledad no deseada y sobre problemáticas sociales, favoreciendo el trabajo comunitario.
3. Promover la comprensión de las diferentes formas de soledad, como la soledad en las diferentes etapas de la vida, la soledad en contextos urbanos o rurales...
4. Concienciar los costes de la soledad no deseada.

**Todos los talleres realizados se han adaptado a las necesidades y contextos específicos de cada grupo de participantes.**



## Seminario Facultad ciencias de la Salud – enfermería.



11, 12, 15 y 16 de mayo de 2023



Sensibilizar sobre la importancia de la prevención y el abordaje de la Soledad no Deseada en el ámbito de la enfermería.



100 alumnos de la asignatura de “Enfermería del envejecimiento” de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de León.

**CREDEI**  
espacio  
**CRECE**



Descarga el programa del seminario aquí



Valoración de personas usuarias



### 3. Jornada técnica sobre soledad no deseada

Junio de 2023

**CREDEI**  
espacio  
**CRECE**



Se ha realizado una jornada técnica en el CREDEI dentro del proyecto CREDEI espacioCRECE con el objetivo de crear conciencia, proporcionar conocimientos específicos, fomentar la colaboración interdisciplinaria e informar sobre las soluciones tecnológicas existentes para abordar la problemática de la Soledad no Deseada.



# Jornada técnica sobre Soledad no Deseada



21 de junio de 2023



52 participantes - 16 entidades

**CREDEI**  
espacio  
**CRECE**



Descarga el programa del seminario aquí



Valoración de personas usuarias



## 4. Difusión y colaboradores

Abril - Junio de 2023



Las acciones de difusión y colaboración contemplan todas aquellas actividades encaminadas a proporcionar información precisa y relevante sobre la Soledad no Deseada y sobre el CREDEI espacioCRECE.

Esto implica educar al público objetivo sobre el concepto de Soledad no Deseada, su problemática, la prevención y las posibles soluciones. Además, se insta a movilizar a la comunidad, entidades sociales e instituciones para entrar en acción ante esta problemática.

Asimismo, se presenta el CREDEI espacioCRECE como un espacio de innovación compuesto por una Showroom y un laboratorio digital (Orientatech Lab) para combatir la Soledad no Deseada.



## Participación en la semana cultural del barrio



18 de abril de 2023



Presentación del CREDEI espacioCRECE al barrio y sensibilización hacia la problemática de la Soledad no Deseada.



75 personas residentes en el barrio del Polígono X, León.

**CREDEI**  
espacio  
**CRECE**





**Participación en la reunion de la comisión técnica del equipo de Servicios Sociales del Ayuntamiento de San Andrés del Rabanedo**



09 y 26 de mayo de 2023



Presentación del CREDEI espacioCRECE al equipo multidisciplinar y la coordinación que componen los Servicios Sociales del Ayuntamiento de San Andrés del Rabanedo.

Visita el día 26 de mayo al centro CREDEI. Presentación del espacioCRECE.



12 profesionales.

**CREDEI**  
espacio  
**CRECE**





## Participación en el encuentro sobre Soledad no Deseada realizado por el Ayuntamiento de León



27 de mayo de 2023



Presentación por parte del Ayuntamiento de León sobre el estudio sobre Soledad no Deseada en la Ciudad de León realizado por la E.U. de Trabajo Social de León. Dentro del evento se realiza la presentación del CREDEI, de los programas del CREDEI y del proyecto CREDEI espacioCRECE, así como los objetivos de cada uno de los programas.



30 asistentes – 13 entidades.



**CREDEI**  
espacio  
**CRECE**



## Participación en la jornada de presentación de personas usuarias y familiares de la III edición del PIPAP



18 de mayo de 2023



Presentación del CREDEI espacioCRECE a las personas usuarias y familiares de la próxima edición del PIPAP y sensibilización hacia la problemática de la Soledad no Deseada.



25 Personas usuarias.

**CREDEI**  
espacio  
**CRECE**





**Participación en la visita-estudio CREDYD León y visista al CREDYD y realización de difusión del espacioCRECE en el CREDYD**



25 de mayo y 12 de junio de 2023



Presentación del CREDEI espacioCRECE al equipo de dirección del CREDYD en la visita-estudio que realizaron al CREDEI.  
 Presentación del CREDEI espacioCRECE y sus objetivos en una doble sesión, primero a profesionales del CREDYD y posteriormente a las personas usuarias del mismo centro.



12 profesionales – 28 personas usuarias.

**CREDEI**  
 espacio  
**CRECE**





## Participación en la Semana del Mayor en Cruz Roja Zamora



30 de mayo de 2023



Presentación del CREDEI espacioCRECE en a las personas usuarias de Cruz Roja provincial Zamora. Exposición de las actividades realizadas en el CREDEI y en el CREDEI espacioCRECE. Sensibilización hacia la problemática de la Soledad no Deseada y sus posibles soluciones.



75 personas usuarias.

**CREDEI**  
espacio  
**CRECE**





## Sensibilización en el día del medio ambiente con el PIPAP



05de junio de 2023



Sensibilizar en buenas prácticas medioambientales. Colaboración con Cruz Roja Provincial León.



16 personas usuarias del PIPAP.

**CREDEI**  
espacio  
**CRECE**





## Participación en la mesa redonda “Soledad no deseada y trabajo comunitario. Encuentro de Voluntariado Cruz Roja Autonómica Castilla y León



10 de junio de 2023



En un espacio de intercambio y reconocimiento de la actividad voluntaria de Cruz Roja Castilla y León se participa de manera activa en la mesa redonda sobre Soledad no Deseada y Trabajo Comunitario. Se expone la problemática de la Soledad no Deseada y se presenta al CREDEI espacioCRECE, incentivando además, la acción voluntaria en el Proyecto.



198 asistentes.



**CREDEI**  
espacio  
**CRECE**



## Participación en la visita de Alzheimer León al CREDEI



19 de junio de 2023



Presentación del CREDEI, todos sus programas y presentación del espacioCRECE y de los objetivos del mismo a un grupo de alumnado y docentes del programa de Formación y Empleo de “atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales” gestionado por la asociación Alzheimer León.



12 participantes.



**CREDEI**  
espacio  
**CRECE**



**Participación en la clausura de la II edición del PIPAP y campaña de sensibilización sobre la ola de calor**



23 de junio de 2023



Sensibilizar sobre la ola de calor del verano y cómo esta puede afectar a la problemática de la Soledad no Deseada.



24 personas usuarias del PIPAP

**CREDEI**  
espacio  
**CRECE**





**Participación en el programa de radio intergeneracional “Palabras mayores”. Vicerrectorado de responsabilidad social de la Universidad de León**



27 de junio de 2023



Dar a conocer los diferentes programas que está gestionando el CREDEI, entre ellos, el espacioCRECE.  
Sensibilizar hacia la problemática de la Soledad no Deseada y cómo a través del trabajo comunitario podemos prevenir la institucionalización y favorecer la desinstitucionalización.

**CREDEI**  
espacio  
**CRECE**



**5. Orientatech Lab**

**Abril – Junio 2023**



**PROSPECCIÓN DEL MERCADO EN TECNOLOGÍA SOCIAL**

<b>Apps</b>	<b>Robots</b>	<b>Videojuego</b>
Bird Alone, Tienes Sal, AHOA, CuYdo, The People Walker, Anon, Adopta un abuelo, Gratix	Fribo, ElliQ, Paro	The Longing

**ESTUDIO DE ALEXA**

Como estudio técnico en primer lugar, y llevándolo a prueba de manera transversal durante las sesiones de acercamiento a la tecnología, se ha probado:

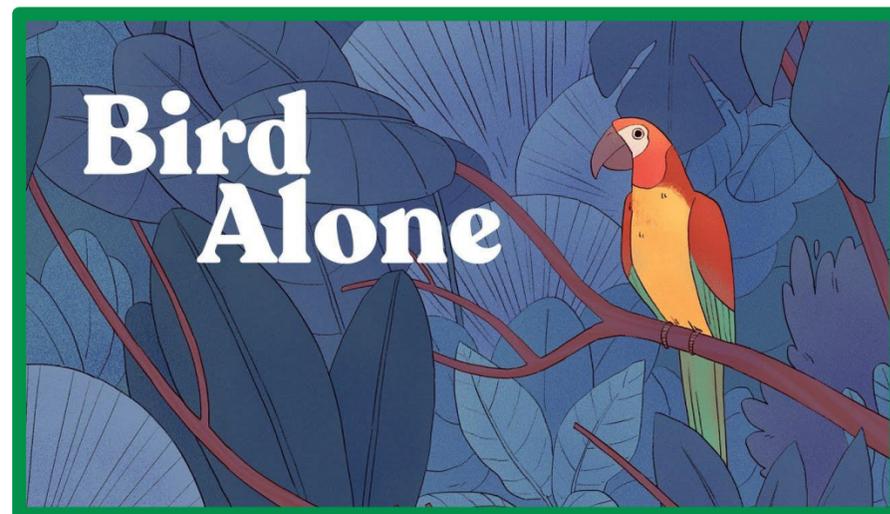
- **Funcionalidades básicas:** evaluación técnica y de usuario de la usabilidad en la vida diaria (conversaciones, recordatorios...); identificación y evaluación de la accesibilidad y adaptabilidad del producto en diferentes circunstancias personales y sociales.
- **Funcionamiento de 20 skills distintas:** evaluación técnica y de usuario de una gran variedad de skills, generando una ficha resumen de cada una de ellas.
- **Valoración del acompañamiento del dispositivo** y estudio de su función para paliar la Soledad no Deseada: evaluación del dispositivo como acompañamiento emocional, asistente personal y proveedor de entretenimiento y conexión con otras personas.



**Orientatech Lab**

**Abril – Junio 2023**

**CREDEI**  
espacio  
**CRECE**



## PROCESO DE VALIDACIÓN SOCIAL DE LA APP “BIRD ALONE”

1. Análisis de verificación técnica: evaluación de usabilidad, diseño visual, funcionalidad, rendimiento y compatibilidad de la aplicación en distintos soportes móviles.
2. Publicación de la review en la página web de Orientatech: <https://orientatech.es/bird-alone/>
3. Prueba con personas usuarias: en proceso de búsqueda de voluntariado y personas usuarias.
4. Publicación completa de la validación social: A FUTURO

---

Informe de periodo  
01 de abril - 13 de julio de 2023

## 6. Desarrollo del espacio CRECE

**CREDEI**  
espacio  
**CRECE**



- Elaboración de contenidos de los plafones informativos: 5.
- Colaboración y participación activa en el diseño de los guiones de los audiovisuales: 5.
- Programaciones de los talleres a realizar con las visitas de la Showroom.
- Recepción de materiales y coordinación para su puesta en marcha: muebles, vinilos, acondicionamiento de espacios, ploters...
- Diseño y creación de merchandising CREDEI espacioCRECE: paraguas, libretas, bidones, bolsas ecológicas.



## Y además...

### Planificación de la agenda diaria y semanal

- 32 Reuniones de coordinación internas - Cruz Roja.
- 9 Reuniones semanales de coordinación de la comisión operativa CREDEespacioCRECE.
- 41 Reuniones, coordinación y acuerdos para producir los contenidos de la Showroom: interactivos, entrevistas a profesionales, vídeos inmersivos...
- Elaboración de informes.
- Videoconferencia con el CEAPAT para aportar sugerencias para mejorar la adaptabilidad de la Showroom (30/06/2023).

## 7. Opiniones del CREDEI espacioCRECE

- “Me he sentido muy a gusto en los talleres y me ha gustado mucho”.
  - “No sabia que Alexa podría ayudar a no sentirme sola”
  - “Me ha gustado mucho el trato y me gustaría volver”.
- 
- “Muchas gracias por dar la oportunidad de poder participar en una jornada tan interesante”.
  - “Es importante dar continuidad a este tipo de encuentros entre las diferentes entidades de León”.
  - “Me ha gustado mucho conocer el centro CREDEI”.

## 8. Resumen

- **13** personas usuarias han asistido con aprovechamiento a los talleres de acercamiento a la tecnología social.
- **100** alumnos de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de León han recibido formación en materia de Soledad no Deseada y su prevención desde el ámbito sanitario.
- **16** instituciones y entidades sociales y **52** profesionales, han acudido a la jornada técnica sobre Soledad no Deseada.
- **624** personas han recibido información sobre la problemática de la Soledad no Deseada y sobre el CREDEI espacioCRECE.
- **1** review sobre una aplicación tecnológica sobre Soledad no Deseada.
- **20** skills analizadas para prevenir la Soledad no Deseada.
- **82** reuniones de coordinación, seguimiento, gestión de contenidos y materiales.

## 9. Próximas actuaciones

- Visita técnica de la Gerencia Territorial de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León (05/07/2023)
- Visita de la dirección y del persona de la residencia Santa Luisa de la Diputación de León al CREDEI y al espacioCRECE.
- Participación en las comisiones gestionadas y propuestas por el Ayuntamiento de León en materia de Soledad no Deseada:
  - Comisión de información y sensibilización.
  - Comisión de atención y cuidado.
  - Comisión de prevención, participación y voluntariado.
- Contacto y visita al Centro de Salud de José Aguado.

## 9. Próximas actuaciones

- Difusión del espacioCRECE a diferentes entidades sociales de la ciudad de León.
- Incorporación de la perspectiva de personas mayores en el espacioCRECE (18/07/2023).
- Confección de protocolo de visitas a la Showroom.
- Inicio de visitas a la Showroom.
- Ampliación de actividad en el Orientatech Lab.
- Colaboración con diferentes grupos artísticos para la creación de contenidos y favorecer el trabajo comunitario.
- Gestión, coordinación y creación de una jornada técnica sobre tecnología social y sus usos.

# Gracias

Impulsores :

---



Colabora :

---



Financiado por :

---

